

# Términos y Condiciones Campaña Cashback Insurance (Digital & 800 Digital)

## Vigencia de la campaña:

Del 01 al 31 de diciembre de 2021, o hasta agotar 300 pólizas emitidas y cobradas de los productos participantes, lo que suceda primero.

## Productos participantes:

Amex Guard, Travel Protection Annual, Critical Illness, Escudo Familiar, en sus planes Advanced y Elite. Para Plan de Vida en sus planes B, C y D, mientras que Apoyo Hospitalario en sus planes B y C.

## Beneficio:

**Amex Guard y Escudo Familiar:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000.00 M.N. por póliza adquirida, aplica únicamente en planes Advanced y Elite.

**Travel Protection Annual:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y de \$3,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite.

**Critical Illness:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite.

**Plan de Vida:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan B y Plan C y de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan D.

**Apoyo Hospitalario:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan B y de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan C.

Máximo 3 bonificaciones de Seguro por tarjetahabiente y/o asegurado, sin importar el número de pólizas contratado o el canal de contratación. Solamente se considerará para efectos de esta promoción, los Tarjetahabientes y/o asegurados nuevos, que no hayan cancelado previamente el seguro contratado en los últimos 3 meses. Válido únicamente para tarjetahabientes de cuentas personales American Express, no aplicarán bonificaciones a tarjetas suplementarias. Después de obtener 10 bonificaciones por tarjetahabiente, desde 01 de enero hasta 31 diciembre de 2021, ya no se aplicarán más bonificaciones sin importar el número de contrataciones realizadas.

Esta promoción no es excluyente con otras promociones vigentes durante el mismo periodo, es decir, serán acumulables siempre y cuando se cumplan los términos estipulados por campaña.

## Mecánica de la campaña:

Para obtener la promoción, la póliza deberá haber sido contratada dentro del periodo comprendido del 01 al 31 de diciembre de 2021.

La contratación deberá ser completada únicamente a través del sitio de Seguros de American Express <https://www.americanexpress.com/es-mx/seguros/>, Centro de Atención del Canal Digital de American Express en el 800 999 0698, 800 999 0780/800 999 1724, 800 999 1713 y 800 999 0533 y sitio <http://travelprotection.mx>. La póliza deberá haber sido adquirida y emitida durante el periodo de vigencia de la campaña y solo por los canales antes señalados.

Para recibir la promoción, una vez emitida la póliza de los productos participantes, ésta deberá estar activa y al corriente de pagos dentro de los 50 días naturales posteriores a la contratación. American Express no iniciará el proceso de bonificación para las pólizas que no tengan sus pagos aplicados dentro de este periodo señalado (50 días naturales).

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 50 días naturales posteriores a la fecha de contratación.

Esta campaña aplica sólo para nuevas pólizas de Travel Protection Annual, Amex Guard, Escudo Familiar y Critical Illness en sus planes Advanced y Elite. Para Plan de Vida en sus planes Plan B, Plan C y Plan D. Para Apoyo Hospitalario en sus planes Plan B y Plan C, cuando hayan sido adquiridas durante el periodo de vigencia de la campaña y en los canales participantes, no aplica para renovaciones.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

# Términos y Condiciones Campaña Cashback Insurance

## Ejecutivos Face to Face (Lead Gen)

### Vigencia de la campaña:

Del 01 al 31 de diciembre de 2021, o hasta agotar 500 pólizas emitidas y cobradas de los productos participantes, lo que suceda primero.

### Productos participantes:

Amex Guard, Plan de Vida 4.0, Apoyo Hospitalario y Travel Protection Annual en cualquiera de sus modalidades.

### Beneficio:

**Amex, Guard, Plan de Vida 4.0, Apoyo Hospitalario y Travel Protection Annual:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000.00 M.N. por póliza adquirida, en cualquier modalidad.

Máximo 3 bonificaciones de Seguro por tarjetahabiente y/o asegurado, sin importar el número de pólizas contratado o el canal de contratación. Solamente se considerará para efectos de esta promoción, los Tarjetahabientes y/o asegurados nuevos, que no hayan cancelado previamente el seguro contratado en los últimos 3 meses. Válido únicamente para tarjetahabientes de cuentas personales American Express, no aplicarán bonificaciones a tarjetas suplementarias. Después de obtener 10 bonificaciones por tarjetahabiente, desde 01 de enero hasta 31 diciembre de 2021, ya no se aplicarán más bonificaciones sin importar el número de contrataciones realizadas.

Esta promoción no es excluyente con otras promociones vigentes durante el mismo periodo, es decir, serán acumulables siempre y cuando se cumplan los términos estipulados por campaña.

### Mecánica de la campaña:

Para obtener la promoción, la póliza deberá haber sido solicitada durante el proceso de adquisición de La Tarjeta (prospectos) y/o por Tarjetahabientes existentes American Express dentro del periodo comprendido del 01 al 31 de diciembre de 2021. Así mismo, la póliza deberá ser emitida durante el periodo del 01 de diciembre del 2021 al 31 de enero del 2022.

La solicitud de póliza deberá ser generada durante el proceso de adquisición de La Tarjeta (prospectos) y/o por Tarjetahabientes existentes American Express, a través de un ejecutivo F2F (presencial) el cual recabará los datos (Lead Gen) para un proceso de venta futura del seguro a través de una llamada de salida (Outbound Telemarketing).

Para recibir la promoción, la póliza deberá ser emitida posterior a la llamada de salida (Outbound Telemarketing) durante el periodo del 01 de diciembre del 2021 al 31 de enero del 2022. Una vez emitida la póliza de los productos participantes, ésta deberá estar activa y al corriente de pagos dentro de los 50 días naturales posteriores a la emisión. American Express no iniciará el proceso de bonificación para las pólizas que no tengan sus pagos aplicados dentro de este periodo señalado (50 días naturales).

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 50 días naturales posteriores a la fecha de contratación.

Esta campaña aplica sólo para nuevas pólizas de Amex Guard, Plan de Vida 4.0, Apoyo Hospitalario y Travel Protection Annual en cualquiera de sus planes y modalidades, siempre y cuando hayan sido solicitadas a través de un ejecutivo F2F (presencial) durante el periodo de Adquisición de la Tarjeta y posteriormente adquiridas por un canal telemarketing durante la vigencia de la campaña y en los canales participantes, no aplica para renovaciones.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

# Términos y Condiciones Campaña Cashback Insurance Telemarketing (Inbound – Marsh Xsell)

## Vigencia de la campaña:

Del 1 al 31 de diciembre de 2021, o hasta agotar 2,000 pólizas emitidas y cobradas de los productos participantes, lo que suceda primero.

## Productos participantes:

Amex Guard, Plan de Vida 4.0, Critical Illness, Escudo Familiar, Apoyo Hospitalario y Amex Guard en cualquiera de sus modalidades. Para Travel Protection Annual aplica en planes Advanced y Elite.

## Beneficio:

**Escudo Familiar:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$500.00 M.N. por contrataciones en Plan Essential y Plan Advanced y de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite.

**Amex Guard:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$500.00 M.N. por contrataciones en Plan Essential y de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y Plan Elite.

**Travel Protection Annual:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y de \$3,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite.

**Critical Illness:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$500.00 M.N. por contrataciones en Plan Essential, de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite.

**Plan de Vida:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$500.00 M.N. por contrataciones en Plan A y Plan B, de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan C y de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan D.

**Apoyo Hospitalario:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$500.00 M.N. por contrataciones en Plan A, de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan B y de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan C.

Máximo 3 bonificaciones de Seguro por tarjetahabiente y/o asegurado, sin importar el número de pólizas contratado o el canal de contratación. Solamente se considerará para efectos de esta promoción, los Tarjetahabientes y/o asegurados nuevos, que no hayan cancelado previamente el seguro contratado en los últimos 3 meses. Válido únicamente para tarjetahabientes de cuentas personales American Express, no aplicarán bonificaciones a tarjetas suplementarias. Después de obtener 10 bonificaciones por tarjetahabiente, desde 01 de enero hasta 31 diciembre de 2021, ya no se aplicarán más bonificaciones sin importar el número de contrataciones realizadas.

Esta promoción no es excluyente con otras promociones vigentes durante el mismo periodo, es decir, serán acumulables siempre y cuando se cumplan los términos estipulados por campaña.

## Mecánica de la campaña:

Para obtener la promoción, la póliza deberá haber sido contratada dentro del periodo comprendido del 1 al 31 de diciembre de 2021.

La contratación deberá ser completada a través de la Unidad Especializada en Seguros en el teléfono 800 911 2639, opción 2, 3, 4 y 5.

Para recibir la promoción, una vez emitida la póliza de los productos participantes, ésta deberá estar activa y al corriente de pagos dentro de los 50 días naturales posteriores a la contratación. American Express no iniciará el proceso de bonificación para las pólizas que no tengan sus pagos aplicados dentro de este periodo señalado (50 días naturales).

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 50 días naturales posteriores a la fecha de contratación.

Esta campaña aplica sólo para nuevas pólizas de Plan de Vida 4.0, Critical Illness, Escudo Familiar, Apoyo Hospitalario y Amex Guard en cualquiera de sus planes y modalidades. Para pólizas Travel Protection Annual aplica solo para sus planes Advanced y Elite, siempre y cuando hayan sido adquiridas durante el periodo de vigencia de la campaña y en los canales participantes, no aplica para renovaciones.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

# Términos y Condiciones Campaña Cashback Insurance

## Lead Gen OBTM – F2F

### Vigencia de la campaña:

Del 01 al 31 de diciembre de 2021, o hasta agotar 500 pólizas emitidas y cobradas de los productos participantes, lo que suceda primero.

### Productos participantes:

Amex Guard, Plan de Vida 4.0, Apoyo Hospitalario y Travel Protection Annual en cualquiera de sus modalidades.

### Beneficio:

**Amex, Guard, Plan de Vida 4.0, Apoyo Hospitalario y Travel Protection Annual:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$2,000.00 M.N. por póliza adquirida, en cualquier modalidad.

Máximo 3 bonificaciones de Seguro por tarjetahabiente y/o asegurado, sin importar el número de pólizas contratado o el canal de contratación. Solamente se considerará para efectos de esta promoción, los Tarjetahabientes y/o asegurados nuevos, que no hayan cancelado previamente el seguro contratado en los últimos 3 meses. Válido únicamente para tarjetahabientes de cuentas personales American Express, no aplicarán bonificaciones a tarjetas suplementarias. Después de obtener 10 bonificaciones por tarjetahabiente, desde 01 de enero hasta 31 diciembre de 2021, ya no se aplicarán más bonificaciones sin importar el número de contrataciones realizadas.

Esta promoción no es excluyente con otras promociones vigentes durante el mismo periodo, es decir, serán acumulables siempre y cuando se cumplan los términos estipulados por campaña.

### Mecánica de la campaña:

Para obtener la promoción, la póliza deberá haber sido contratada dentro del periodo comprendido del 01 al 31 de diciembre de 2021.

La contratación deberá ser completada únicamente a través de llamadas de salida (Outbound Telemarketing) de American Express, siempre y cuando la póliza haya sido previamente solicitada a través de los canales F2F (ejecutivos presenciales), durante el proceso de adquisición de La Tarjeta (prospectos) y/o por Tarjetahabientes existentes American Express. Para recibir la promoción, la póliza deberá ser emitida durante el periodo del 01 al 31 de diciembre del 2021. Una vez emitida la póliza de los productos participantes, ésta deberá estar activa y al corriente de pagos dentro de los 50 días naturales posteriores a la emisión. American Express no iniciará el proceso de bonificación para las pólizas que no tengan sus pagos aplicados dentro de este periodo señalado (50 días naturales).

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 50 días naturales posteriores a la fecha de contratación

Esta campaña aplica sólo para nuevas pólizas de Amex Guard, Plan de Vida 4.0, Apoyo Hospitalario y Travel Protection Annual en cualquiera de sus planes y modalidades, cuando hayan sido adquiridas durante el periodo de vigencia de la campaña y en los canales participantes, no aplica para renovaciones.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

# Términos y Condiciones Campaña Cashback Insurance

## Telemarketing (Outbound – Llamadas de salida)

### Vigencia de la campaña:

Del 01 al 31 de diciembre de 2021, o hasta agotar 1,000 pólizas emitidas y cobradas de los productos participantes, lo que suceda primero.

### Productos participantes:

Plan de Vida 4.0, Critical Illness, Escudo Familiar, Apoyo Hospitalario en cualquiera de sus modalidades. Para Travel Protection Annual aplica en planes Advanced y Elite.

### Beneficio:

**Amex Guard:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$500.00 M.N. por contrataciones en Plan Essential y de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y Plan Elite.

**Escudo Familiar:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$500.00 M.N. por contrataciones en Plan Essential y Plan Advanced y de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite.

**Travel Protection Annual:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y de \$3,000.00 M.N. por contratación y Plan Elite.

**Critical Illness:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$500.00 M.N. por contrataciones en Plan Essential, de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite.

**Plan de Vida:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$500.00 M.N. por contrataciones en Plan A y Plan B, de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan C y de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan D.

**Apoyo Hospitalario:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$500.00 M.N. por contrataciones en Plan A, de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan B y de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan C.

Máximo 3 bonificaciones de Seguro por tarjetahabiente y/o asegurado, sin importar el número de pólizas contratado o el canal de contratación. Válido únicamente para tarjetahabientes de cuentas personales American Express, no aplicarán bonificaciones a tarjetas suplementarias. Después de obtener 10 bonificaciones por tarjetahabiente, desde 01 de enero hasta 31 diciembre de 2021, ya no se aplicarán más bonificaciones sin importar el número de contrataciones realizadas.

Esta promoción no es excluyente con otras promociones vigentes durante el mismo periodo, es decir, serán acumulables siempre y cuando se cumplan los términos estipulados por campaña.

### Mecánica de la campaña:

Para obtener la promoción, la póliza deberá haber sido contratada dentro del periodo comprendido del 01 al 31 de diciembre de 2021.

La contratación deberá ser completada únicamente a través de llamadas de salida (Outbound Telemarketing) de American Express. Para recibir la promoción, una vez emitida la póliza de los productos participantes, ésta deberá estar activa y al corriente de pagos dentro de los 50 días naturales posteriores a la contratación. American Express no iniciará el proceso de bonificación para las pólizas que no tengan sus pagos aplicados dentro de este periodo señalado (50 días naturales).

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 50 días naturales posteriores a la fecha de contratación.

Esta campaña aplica sólo para nuevas pólizas de Plan de Vida 4.0, Critical Illness, Escudo Familiar, Apoyo Hospitalario y Amex Guard en cualquiera de sus planes y modalidades. Para pólizas Travel Protection Annual aplica solo para sus planes Advanced y Elite, siempre y cuando hayan sido adquiridas durante el periodo de vigencia de la campaña y en los canales participantes, no aplica para renovaciones.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

# Términos y Condiciones Campaña Cashback Insurance

## Xsells

### Vigencia de la campaña:

Del 01 al 31 de diciembre de 2021, o hasta agotar 400 pólizas emitidas y cobradas de los productos participantes, lo que suceda primero.

### Productos participantes:

Amex Guard en cualquiera de sus modalidades.

### Beneficio:

**Amex, Guard:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$500.00 M.N. por contrataciones en Plan Essential y de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y Elite, en cualquier modalidad.

Máximo 3 bonificaciones de Seguro por tarjetahabiente y/o asegurado, sin importar el número de pólizas contratado o el canal de contratación. Solamente se considerará para efectos de esta promoción, los Tarjetahabientes y/o asegurados nuevos, que no hayan cancelado previamente el seguro contratado en los últimos 3 meses. Válido únicamente para tarjetahabientes de cuentas personales American Express, no aplicarán bonificaciones a tarjetas suplementarias. Después de obtener 10 bonificaciones por tarjetahabiente, desde 01 de enero hasta 31 diciembre de 2021, ya no se aplicarán más bonificaciones sin importar el número de contrataciones realizadas.

Esta promoción no es excluyente con otras promociones vigentes durante el mismo periodo, es decir, serán acumulables siempre y cuando se cumplan los términos estipulados por campaña.

### Mecánica de la campaña:

Para obtener la promoción, la póliza deberá haber sido solicitada durante el proceso de adquisición de La Tarjeta (prospectos) dentro del periodo comprendido del 01 al 31 de diciembre de 2021. Así mismo, la póliza deberá ser emitida durante el periodo del 01 de diciembre del 2021 al 31 de enero del 2022. La solicitud de póliza deberá ser aceptada durante el proceso de adquisición de La Tarjeta (prospectos) por los canales telemarketing de adquisición de Tarjetas.

Para recibir la promoción, la póliza deberá ser emitida durante el periodo del 01 de diciembre del 2021 al 31 de enero del 2022. Una vez emitida la póliza de los productos participantes, ésta deberá estar activa y al corriente de pagos dentro de los 50 días naturales posteriores a la emisión. American Express no iniciará el proceso de bonificación para las pólizas que no tengan sus pagos aplicados dentro de este periodo señalado (50 días naturales).

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 50 días naturales posteriores a la fecha de contratación

Esta campaña aplica sólo para nuevas pólizas de Amex Guard en cualquiera de sus planes y modalidades, siempre y cuando hayan sido adquiridas durante el periodo de Adquisición de la Tarjeta y durante la vigencia de la campaña y en los canales participantes, no aplica para renovaciones.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.