



APOYO HOSPITALARIO

Operado por: **CHUBB**



Insurance
Services



APOYO HOSPITALARIO

ÍNDICE

CONTRATO.....	5
DEFINICIONES.....	5
DESCRIPCIÓN DE COBERTURAS	8
1.1 COBERTURA BÁSICA	8
Indemnización Diaria por Hospitalización por Accidente	8
1.2 COBERTURA ADICIONAL.....	9
Indemnización Diaria por Hospitalización por Enfermedad.....	9
Indemnización Diaria por Unidad de Terapia Intensiva.....	9
Indemnización Diaria por Maternidad.....	10
EXCLUSIONES GENERALES	10
CANCELACIÓN	12
CLÁUSULAS GENERALES.....	12
a) Suma Asegurada.....	12
b) Límite Territorial	12
c) Residencia	12
d) Sinistros	12
e) Pruebas.....	13
f) Fraude, Dolo, Mala Fe o Culpa Grave.....	13
g) Competencia.....	13
h) Comunicaciones.....	14
i) Prima.....	14
j) Deducciones	15
k) Rehabilitación.....	15
l) Periodo de Gracia.....	15
m) Edad.....	15
n) Moneda	16
o) Prescripción	16
p) Renovación Automática	17
q) Indemnización por Mora	17
r) Modificaciones	18
s) Contratación del Uso de Medios Electrónicos.....	18
t) Comisiones o Compensaciones a Intermediarios o Personas Morales	18
u) Entrega de Documentación Contractual (Disposición 4.11.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas)	18
v) Art. 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro	19
w) Agravación Esencial del Riesgo.....	19



INVITACIÓN PARA CONSULTAR AL RECAS	21
LIGA A CITA DE PRECEPTOS LEGALES.....	21
CONSENTIMIENTO PARA LA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL	22
FOLLETO DE LOS DERECHOS BÁSICOS DE LOS CONTRATANTES, ASEGURADOS O BENEFICIARIOS	23
CLÁUSULA GENERAL DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS.....	24

APOYO HOSPITALARIO

CONTRATO

Estas condiciones generales, la Póliza, la solicitud de seguro, las cláusulas adicionales y los endosos que se agreguen constituyen prueba plena del Contrato de Seguro celebrado entre la Compañía y el Contratante.

El objeto del presente Contrato de Seguro es cubrir la Hospitalización para el Asegurado en territorio nacional y en el extranjero, durante la vigencia de este seguro.

DEFINICIONES

Para los efectos del presente Contrato de Seguro, los términos que se definen a continuación tienen el siguiente significado, mismos que podrán ser utilizados en plural o singular indistintamente:

Accidente: Toda lesión corporal sufrida por el Asegurado como consecuencia directa de una causa externa, fortuita, súbita y violenta que requiera la Hospitalización del Asegurado dentro de los primeros noventa (90) días siguientes a la fecha en que ocurrió el acontecimiento, siempre y cuando el mismo ocurra mientras se encuentre en vigor la cobertura de esta Póliza.

No incluye enfermedad o cualquier condición o proceso degenerativo o natural.

No se considerará Accidente a las lesiones corporales o la muerte provocadas intencionalmente por el Asegurado.

Asegurado: Es la persona identificada con tal carácter en la Carátula de la Póliza y que ha quedado protegida bajo los beneficios de la Póliza.

Beneficiario: Es la persona designada por el Asegurado para recibir el beneficio del seguro. Para efectos del presente Contrato de Seguro, el Beneficiario será el propio Asegurado.

Causa Relacionada: Cualquier situación considerada médicamente como una causa subyacente de, o directamente atribuible a la enfermedad para la que se busca el tratamiento.

Compañía: Chubb Seguros México, S.A.

Complicaciones durante el Embarazo: Son problemas de salud que se dan durante el periodo de gestación. Afectan la salud de la madre, del bebé, o ambas.

Contratante: Es aquella persona que ha solicitado la celebración del Contrato de Seguro para sí y/o para terceras personas. El Contratante se obliga a realizar el pago de la prima.

Contrato de Seguro: Es el documento donde se establecen los términos y condiciones celebrados entre el Contratante y la Compañía, así como los derechos y obligaciones de las partes. Estas condiciones generales, la Póliza, las cláusulas adicionales y los endosos que se agreguen constituyen prueba plena del Contrato de Seguro.

Deportes Profesionales: Cuando se realiza un deporte en público y la persona que lo realiza recibe una remuneración económica con motivo de dicha práctica.

Día de Hospitalización: Se entiende por Día de Hospitalización, las veinticuatro (24) horas continuas e ininterrumpidas en que el Asegurado se encuentre internado en un Hospital.

Endoso: Documento generado por la Compañía, previo acuerdo entre las partes, que al adicionarse a las condiciones generales, modifica alguno de los elementos contractuales, y que tiene por objeto señalar una característica específica, que por el tipo de riesgo, el tipo de transferencia o la administración del Contrato de Seguro, es necesario diferenciar de lo establecido en los documentos generales para su adecuada aplicación.

Lo señalado por estos documentos prevalecerá sobre las condiciones generales en todo aquello que se contraponga.

Enfermedad: Toda alteración de la salud que resulte de la acción de agentes morbosos de origen interno o externo en relación con el organismo, que amerite tratamiento Médico y/o quirúrgico, diagnosticada por un Médico con cédula profesional, que no provenga



de una causa expresamente excluida por esta Póliza, siempre y cuando dicha alteración sea posterior a la fecha de inicio de vigencia de la Póliza y que ésta se encuentre en vigor. Las alteraciones o enfermedades que se produzcan como consecuencia inmediata o directa de lo anteriormente señalado, de su tratamiento Médico y/o quirúrgico, así como sus recurrencias o recaídas, complicaciones y secuelas, se considerarán como una misma Enfermedad.

Enfermedad o Padecimiento Preexistente: Se entenderá por Enfermedades y/o Padecimientos Preexistentes aquellos que presenten una o varias de las características siguientes:

- a) Cuyos síntomas y/o signos se hayan manifestado antes de la contratación de la Póliza.
- b) En los que se haya realizado un diagnóstico Médico previo al inicio de cobertura del Asegurado bajo la Póliza.
- c) Cuyos síntomas y/o signos no hayan podido pasar desapercibidos, debiendo manifestarse antes del inicio de la vigencia de la Póliza.

Para tales efectos se entenderá como signo, cada una de las manifestaciones de una enfermedad que se detecta objetivamente mediante exploración médica. Síntoma, es el fenómeno o anomalía subjetiva que revela una enfermedad y sirve para determinar su naturaleza.

El criterio que se seguirá para considerar que una enfermedad o un padecimiento haya sido aparente a la vista o que por sus síntomas o signos, éstos no pudieran pasar desapercibidos, será que un Médico determine un diagnóstico o tratamiento y/o que el Asegurado realice gastos para la detección o tratamiento de la enfermedad o padecimiento, previos a la celebración del Contrato de Seguro.

La Compañía sólo podrá rechazar una reclamación por una Enfermedad o Padecimiento Preexistente cuando cuente con las pruebas que se señalan en los siguientes casos:

- a) Que previamente a la celebración del Contrato de Seguro, se haya declarado la existencia de dicho padecimiento y/o enfermedad, o, que se compruebe mediante la existencia de un expediente médico donde se haya elaborado un diagnóstico por un Médico legalmente autorizado, o bien, mediante pruebas de laboratorio o gabinete, o por cualquier otro medio reconocido de diagnóstico. Cuando la Compañía cuente con pruebas documentales de que el Asegurado haya hecho gastos para recibir un diagnóstico de la enfermedad o padecimiento de que se trate, podrá solicitar al Asegurado el resultado del diagnóstico correspondiente, o en su caso, el expediente médico o clínico, para resolver la procedencia de la reclamación; o
- b) Que previamente a la celebración del Contrato de Seguro, el Asegurado haya hecho gastos, comprobables documentalmente, para recibir un tratamiento médico de la enfermedad y/o padecimiento de que se trate.

A efecto de determinar en forma objetiva y equitativa la preexistencia de enfermedades y/o padecimientos la Compañía, como parte del procedimiento de suscripción, podrá requerir al Asegurado que se someta a un examen médico.

Al Asegurado que se haya sometido al examen médico a que se refiere el párrafo anterior, no podrá aplicársele la cláusula de preexistencia respecto de enfermedad y/o padecimiento alguno relativo al tipo de examen que se le haya aplicado, que no hubiese sido diagnosticado en el citado examen médico.

En el caso de que el Asegurado manifieste la existencia de una enfermedad y/o padecimiento ocurrido antes de la celebración del Contrato de Seguro, la Compañía podrá aceptar el riesgo declarado.

El Asegurado podrá, en caso de conflicto en relación con padecimientos preexistentes, una vez notificada la improcedencia de su reclamación por parte de la Compañía, acudir a un arbitraje médico privado, previo acuerdo entre ambas partes. El árbitro a ser designado por las partes deberá ser un Médico especialista

certificado por el Consejo correspondiente, que acredite documentalmente su conocimiento y experiencia en el campo específico del que se trate. La Compañía acepta que si el Asegurado acude a esta instancia se somete a comparecer ante el árbitro acordado y sujetarse al procedimiento y resolución de dicho arbitraje, el cual vinculará al Asegurado y por este hecho se considerará que renuncia a cualquier otro derecho para hacer dirimir la controversia.

El árbitro no deberá estar vinculado a ninguna de las partes y al ser designado árbitro deberá manifestar su total independencia e imparcialidad respecto del conflicto que va a resolver, así como a revelar cualquier aspecto o motivo que le impidiera ser imparcial. Si las partes no se ponen de acuerdo en el nombramiento de un árbitro, será la autoridad judicial la que, a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento. El procedimiento del arbitraje estará establecido por el árbitro y las partes que en el momento de acudir a él deberán firmar el convenio arbitral bajo el esquema de amigable composición.

En el convenio que fundamente el juicio arbitral en amigable composición, las partes seleccionarán de común acuerdo al Médico que fungirá como árbitro, quien deberá resolver de manera profesional la controversia planteada, debiendo ser el árbitro independiente a las partes en conflicto. Las partes interesadas fijarán de común acuerdo y de manera específica las cuestiones que deberán ser objeto del arbitraje, estableciendo las etapas, formalidades, términos y plazos a que deberá sujetarse el mismo.

El laudo emitido por arbitraje vinculará a las partes para su cumplimiento y tendrá fuerza de cosa juzgada entre ellas.

Este procedimiento no tendrá costo alguno para el Asegurado y en caso de existir será liquidado por la Compañía.

Para todo lo no previsto en el procedimiento arbitral, se aplicará supletoriamente el Código de Comercio.

Fecha de Inicio de Vigencia: Es la fecha a partir de la cual el Contrato de Seguro entra en vigor.

Hospital o Sanatorio: Institución legalmente autorizada para el diagnóstico, la atención médica y quirúrgica de personas lesionadas o enfermas, que cuente con salas de intervenciones quirúrgicas, con Médicos y enfermeras titulados las veinticuatro (24) horas del día y que opere bajo las leyes sanitarias en vigor y bajo la supervisión constante de un Médico acreditado.

No se incluye ninguna institución de descanso o convalecencia, un lugar de cuidado o una instalación para personas de edad, alcohólicos o drogadictos o para el tratamiento de desórdenes psiquiátricos o mentales, o bien, un asilo, inclusive si se registra como un hospital o clínica.

Hospitalización: Significará la estadía del Asegurado en un Hospital o Sanatorio, ya sea por tratamiento u observación médicamente necesarios, como consecuencia de un Accidente, Enfermedad, lesión corporal o cirugía programada.

Indemnización: Es el pago de la Suma Asegurada a que tiene derecho el Asegurado como consecuencia de la ocurrencia de un siniestro cubierto por esta Póliza.

Maternidad: La función reproductiva de la mujer que comprende la gestación y el embarazo. El embarazo inicia con la fecundación y termina con el nacimiento.

Médico: Persona que ejerce la medicina, titulado y legalmente autorizado para el ejercicio de la misma y que cuente con una cédula profesional emitida por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública.

Periodo de Espera: Se define como el periodo posterior inmediato al inicio de la vigencia del seguro, durante el cual el Asegurado no estará amparado por la Póliza y el cual deberá transcurrir para que el Asegurado tenga derecho a los beneficios de la cobertura de Indemnización Diaria por Hospitalización por Enfermedad. Transcurrido el Periodo de Espera, se activarán los beneficios de esta cobertura y el Asegurado sólo deberá cumplirlo



por única ocasión al inicio de vigencia de la Póliza o en caso de rehabilitación de la misma. El Periodo de Espera aplicable será el especificado en la Carátula de la Póliza.

Periodo de Hospitalización: Significa el periodo mínimo continuo e ininterrumpido que el Asegurado debe estar hospitalizado para tener derecho a los beneficios de las coberturas de Indemnización Diaria por Hospitalización por Accidente y/o de Indemnización Diaria por Hospitalización por Enfermedad. El Periodo de Hospitalización se establecerá en horas o en días y será el especificado en la Carátula de la Póliza.

Periodo Máximo de Beneficio: Significa el número máximo de días que la Compañía indemnizará al Asegurado en razón de las coberturas de Indemnización Diaria por Hospitalización por Accidente y/o de Indemnización Diaria por Hospitalización por Enfermedad. El Periodo Máximo de Beneficio se establecerá en días y será el especificado en la Carátula de la Póliza.

Síndrome de Dependencia al Alcohol: Un estado mental y/o físico que haya sido originado por, o esté en vías de relacionarse con la ingesta de bebidas alcohólicas y que se manifieste en síntomas que incluyen un estado compulsivo o un deseo incontrolado por consumir alcohol, en una base continua o periódica.

Suma Asegurada: Cantidad que representa la obligación máxima de la Compañía en caso de ocurrir un siniestro amparado por esta Póliza, de acuerdo con las estipulaciones consignadas en la Carátula de la Póliza, endosos y cláusulas correspondientes para cada cobertura.

Tratamientos de Infertilidad y/o Esterilidad: Análisis completo del diagnóstico y corrección de las causas que ocasionan la infertilidad y/o esterilidad a la que se somete la pareja después de su incapacidad para lograr un embarazo espontáneo.

Unidad de Terapia Intensiva: Instalación especial dentro del área hospitalaria orientada específicamente a la asistencia médica de enfermos en estado agudo

crítico que pone en riesgo su vida, equipada de recursos tecnológicos de monitoreo, diagnóstico y tratamiento.

Urgencia Médica: Es una enfermedad o lesión imprevista, súbita y fortuita que pone en peligro la vida, un órgano o una función y exige atención médica inmediata.

Vigencia: Periodo de validez del Contrato de Seguro.

DESCRIPCIÓN DE COBERTURAS

En caso de que durante la vigencia de esta Póliza ocurra alguno de los eventos amparados por la misma, la Compañía pagará la Indemnización que corresponda de acuerdo con el beneficio contratado y sin exceder el límite de Suma Asegurada que se especifique para cada cobertura en la Carátula de la Póliza, de conformidad con lo siguiente:

1.1 COBERTURA BÁSICA

Indemnización Diaria por Hospitalización por Accidente

La Compañía será responsable del pago de una (1) renta diaria por cada Día de Hospitalización del Asegurado como consecuencia de un Accidente, hasta el monto de renta diaria establecido en la Carátula de la Póliza.

El Asegurado estará amparado bajo esta cobertura siempre que la Hospitalización: (i) sea médicamente necesaria para restablecer su estado de salud y/o salvaguardar su vida; (ii) cumpla con el Periodo de Hospitalización establecido en la Carátula de la Póliza; y (iii) se realice en una institución legalmente autorizada para prestar servicios hospitalarios en el país donde se encuentre al momento de ocurrir el Accidente, ya sean médicos o quirúrgicos, y que opere bajo las leyes sanitarias en vigor y bajo la supervisión constante de un Médico acreditado.

La responsabilidad de la Compañía comenzará una vez transcurrido el Periodo de Hospitalización y tendrá como límite el Periodo Máximo de Beneficio establecido en la Carátula de la Póliza.

En caso de ocurrir Hospitalizaciones sucesivas como consecuencia de un mismo Accidente, serán consideradas como continuación de las anteriores, a efecto de aplicar y computar el Periodo Máximo de Beneficio.

No obstante, lo anterior y en caso de que transcurra un periodo de doce (12) meses entre una Hospitalización y otra, aun cuando haya sido a consecuencia del mismo Accidente, el Periodo Máximo de Beneficio se reinstalará automáticamente.

1.2 COBERTURA ADICIONAL

Indemnización Diaria por Hospitalización por Enfermedad

Esta cobertura es opcional, por lo que sólo será aplicable si aparece como contratada en la Carátula de la Póliza y se activará siempre que haya transcurrido el Periodo de Espera establecido en la Carátula de la Póliza.

La Compañía será responsable del pago de una (1) renta diaria por cada Día de Hospitalización del Asegurado como consecuencia de una Enfermedad, hasta el monto de renta diaria establecido en la Carátula de la Póliza.

El Asegurado estará amparado bajo esta cobertura siempre que la Hospitalización: (i) sea médicamente necesaria para restablecer su estado de salud y/o salvaguardar su vida; (ii) cumpla con el Periodo de Hospitalización establecido en la Carátula de la Póliza; (iii) haya transcurrido el Periodo de espera estipulado en la Carátula de la Póliza y (iv) se realice en una institución legalmente autorizada para prestar servicios hospitalarios en el país donde se encuentre, ya sean médicos o quirúrgicos, y que opere bajo las leyes sanitarias en vigor y bajo la supervisión constante de un Médico acreditado.

El Periodo de Espera no aplica en caso de que la Hospitalización por Enfermedad sea a consecuencia de una Urgencia Médica.

La responsabilidad de la Compañía comenzará una vez transcurrido el Periodo de Hospitalización y tendrá como límite el Periodo Máximo de Beneficio establecido en la Carátula de la Póliza.

En caso de ocurrir Hospitalizaciones sucesivas como consecuencia de una misma Enfermedad, serán consideradas como continuación de las anteriores, a efecto de aplicar y computar el Periodo Máximo de Beneficio.

No obstante, lo anterior y en caso de que transcurra un periodo de doce (12) meses entre una Hospitalización y otra, aun cuando haya sido a consecuencia de la misma Enfermedad, el Periodo Máximo de Beneficio se reinstalará automáticamente.

EXCLUSIONES

Para la cobertura de Indemnización Diaria por Hospitalización por Enfermedad:

La Compañía no será responsable del pago de Indemnización alguna cuando la Hospitalización sea a consecuencia de lo siguiente:

- a) Afecciones propias del embarazo, incluyendo parto, cesárea o aborto y sus complicaciones.**
- b) Las enfermedades y secuelas de accidentes que correspondan a eventos originados antes de la fecha de inicio de vigencia de la Póliza.**
- c) Hospitalizaciones en establecimientos no reconocidos como hospitales.**

Indemnización Diaria por Unidad de Terapia Intensiva

En caso de que, durante el periodo de hospitalización del Asegurado, de conformidad con las coberturas de Indemnización Diaria por Hospitalización por Accidente e Indemnización Diaria por Hospitalización por Enfermedad, resulte médicamente necesario el uso de la Unidad de Terapia Intensiva, la Compañía pagará la Indemnización que se especifica en la Carátula de la Póliza al Asegurado si hace uso de la Unidad de Terapia Intensiva.

La indemnización será efectiva exclusivamente para los accidentes y/o enfermedades que ocurran dentro del periodo de vigencia de la Póliza y bajo lo establecido en las coberturas de Indemnización Diaria por Hospitalización por Accidente o Indemnización Diaria por Hospitalización por Enfermedad.



En caso de ocurrir Hospitalizaciones en la Unidad de Terapia Intensiva sucesivas como consecuencia de un mismo evento, serán consideradas como continuación de las anteriores, a efecto de considerar el límite máximo de la Indemnización establecida en esta cobertura.

En caso de que el Asegurado haga uso de la Unidad de Terapia Intensiva, la Compañía únicamente indemnizará lo correspondiente a esta Cobertura quedando sin efectos las coberturas de Indemnización Diaria por Hospitalización por Accidente e Indemnización Diaria por Hospitalización por Enfermedad, hasta en tanto el Asegurado se mantenga en Unidad de Terapia Intensiva.

EXCLUSIONES

Para la cobertura de Indemnización Diaria por Unidad de Terapia Intensiva:

- a) Afecciones propias del embarazo, incluyendo parto, cesárea o aborto y sus complicaciones que deriven en Unidad de Terapia Intensiva de la madre o el recién nacido.**

Indemnización Diaria por Maternidad

La Compañía pagará la suma asegurada estipulada para esta cobertura en caso de que la Asegurada cumpla con el periodo de espera y el Periodo de Hospitalización establecidos en la Carátula de la Póliza, si la Asegurada requiere de atención médica hospitalaria por motivos de cualquier evento relacionado a la maternidad, en esta cobertura quedan cubiertos:

- a) Complicaciones del embarazo
- b) Parto y/o cesárea

La indemnización máxima diaria cubierta por la Compañía será la indicada en la Carátula de la Póliza.

Esta cobertura será excluyente de las coberturas de Indemnización Diaria por Hospitalización por Accidente e Indemnización Diaria por Hospitalización por Enfermedad.

En caso de que el Asegurado señalado en la Póliza sea del sexo masculino tendrá la facultad de transferir el beneficio de la presente cobertura a su cónyuge o

concubina respecto a esta última siempre que cuente con los documentos y requisitos necesarios para acreditar el concubinato de acuerdo con la legislación aplicable.

EXCLUSIONES

Para la cobertura de Indemnización Diaria por Maternidad

La Compañía no será responsable del pago de Indemnización alguna cuando la Hospitalización sea a consecuencia de lo siguiente:

- a) Intervenciones quirúrgicas o tratamientos para el control de la natalidad, infertilidad y/o esterilidad, así como sus complicaciones, consecuencias, entendiéndose también como una de este tipo de tratamientos de embarazo múltiple o abortos voluntarios, provocados o inducidos.**

EXCLUSIONES GENERALES

Aplicables a todas las coberturas:

La Compañía no será responsable del pago de Indemnización alguna cuando la Hospitalización sea a consecuencia de lo siguiente:

- a) SIDA y VIH: Cualquier Hospitalización que resulte o se relacione directamente con el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) y/ o el Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), tales como las relacionadas o derivadas de:
 - i. Cualquier infección que incluya estado seropositivo, de cualquier Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) o Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA).**
 - ii. Cualquier Enfermedad o síndrome directamente causado por o vinculado con el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) o Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA).****

- b) **Aviación:** Lesiones que el Asegurado sufra en calidad de piloto o miembro de la tripulación, pasajero o mecánico de aviación privada, fuera de las líneas comerciales autorizadas para la transportación regular de pasajeros.
- c) **Cualquier Hospitalización** originada por culpa grave del Asegurado cuando se encuentre bajo el efecto del alcohol con grado de alcoholismo a partir 0.38mg/l en la sangre, drogas, enervantes o alucinógenos, así como de fármacos no prescritos por un Médico, o bien, por ingerir somníferos, barbitúricos, o estupefacientes. Tampoco se cubrirá Hospitalización alguna que provenga de algún Síndrome de Dependencia al Alcohol, incluyendo tratamiento de condición médica que, en opinión del consultor Médico de la Compañía, sea considerado Causa Relacionada o directamente atribuible a un Síndrome de Dependencia al Alcohol.
- d) **Tratamientos o intervenciones quirúrgicas estéticas, plásticas o reconstructivas y cualquiera de sus complicaciones, a menos que sean necesarias en caso de un Accidente cubierto.**
- e) **Tratamientos ambulatorios, experimentales o de investigación.**
- f) **Tratamientos con fines profilácticos y preventivos.**
- g) **Tratamientos de calvicie, acné y nevus.**
- h) **Actividades peligrosas:** Cualquier Hospitalización que sea causada por participar en actividades peligrosas: montañismo o escalada de rocas con ayuda de cuerdas o guías, vuelo en ala delta, paracaidismo, parapente, deportes profesionales, de caballos o de bicicletas, marcamiento de ritmo, pruebas de velocidad, espeleología, deportes de invierno, buceo o actividades subacuáticas que requieran el uso de aparatos de respiración artificial, aeronavegación (que no sea como un pasajero que haya pagado su tarifa en una aeronave multimotor de transporte de pasajeros debida y completamente registrada y autorizada), manejo de explosivos, actividades de ingeniería marítima o naval.
- i) **Nuclear:** Contaminación nuclear (todos los casos resultantes de contaminación nuclear, es decir, cualquier exposición a radiación iónica, contaminación radioactiva, procesos nucleares, material militar o desechos radioactivos de cualquier naturaleza), o contaminación química.
- j) **Enfermedades o Padecimientos Preexistentes.**
- k) **Carreras:** Por participar o tomar parte de cualquier tipo de carreras actividades subacuáticas o buceo.
- l) **Curas de reposo y medidas preventivas:** cualquier sanatorio, spa o curas de reposo, clínicas de curas naturales o establecimientos similares u Hospitalización efectuada como medida preventiva. También reclusión en casas de convalecencia o guarderías.
- m) **Intento de suicidio o mutilación voluntaria, aun cuando se cometa en estado de enajenación mental.**
- n) **Tratamiento no recomendado por un Médico:** Cualquier Hospitalización no recomendada por un Médico o no considerada médicamente necesaria o no efectuada por un Médico con cédula profesional o su equivalente en el extranjero, o bien, realizada en clínicas de hidroterapia.
- o) **Hospitalización para diagnósticos, exámenes con rayos X, o chequeos físicos o médicos generales que tengan por objeto la comprobación del estado de salud del Asegurado.**
- p) **Participación del Asegurado en servicio militar de cualquier clase, actos de guerra, insurrección, rebelión, revolución.**



- q) **Variaciones de peso: Obesidad, reducción de peso, mejora de peso, bulimia, anorexia nerviosa, y**
- r) **Conducción de motocicletas y vehículos de motor similares acuáticos y/o terrestres.**

CANCELACIÓN

El Contratante y/o Asegurado podrá dar por terminada esta Póliza, con anterioridad a su vencimiento, mediante aviso a la Compañía. La terminación anticipada no eximirá a la Compañía del pago de las indemnizaciones originadas mientras la Póliza estuvo en vigor.

La Póliza quedará cancelada en la fecha en que la solicitud sea recibida o en la fecha especificada en la solicitud, la que sea posterior.

En caso de que el Contratante y/o Asegurado, por cualquier causa, solicite la cancelación o la terminación anticipada del seguro, la Compañía devolverá la prima neta no devengada, descontando previamente el costo de los derechos de Póliza estipulados en la Carátula de la misma, así como las comisiones y/o gastos de adquisición de la misma, siempre y cuando no se tengan siniestros en curso de pago.

La Compañía realizará dicha devolución al Contratante y/o Asegurado dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la solicitud de cancelación, mediante cheque o transferencia bancaria a la cuenta que el Contratante y/o Asegurado le indique.

Esta Póliza se cancelará automáticamente al ocurrir cualquiera de los siguientes eventos:

- a) En el aniversario de la Póliza inmediato posterior a la fecha en que el Asegurado cumpla la edad máxima de renovación establecida en el apartado denominado "Edad" de las Cláusulas Generales de este Contrato de Seguro.
- b) Por el fallecimiento del Asegurado.
- c) Si el Asegurado cambia su lugar de residencia fuera de los Estados Unidos Mexicanos.
- d) Por falta de pago de las primas, habiendo transcurrido el periodo de gracia establecido en este Contrato de Seguro.

CLÁUSULAS GENERALES

a) Suma Asegurada

La Compañía pagará la Indemnización correspondiente a las coberturas amparadas por este seguro en una sola exhibición, dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que reciba todas las pruebas requeridas para fundamentar la reclamación.

El monto de dicho pago corresponderá a la suma de todos los Días de Hospitalización que el Asegurado haya estado hospitalizado de conformidad con lo establecido en la cobertura contratada y afectada.

b) Límite Territorial

Esta Póliza ha sido contratada conforme a las Leyes Mexicanas y para cubrir Hospitalizaciones que ocurran dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos y en el extranjero.

c) Residencia

Sólo estarán protegidos bajo este seguro las personas que radiquen permanentemente y que su domicilio habitual sea dentro de los Estados Unidos Mexicanos.

d) Siniestros

Tan pronto como el Asegurado tenga conocimiento de la realización del siniestro y del derecho constituido a su favor por el Contrato de Seguro, deberá ponerlo en conocimiento de la Compañía. El Asegurado gozará al efecto de un plazo máximo de 5 (cinco) días para el aviso de siniestro que deberá dar a la Compañía. El retraso para dar aviso, no traerá como consecuencia lo establecido en el artículo 67 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro si se prueba que tal retraso se debió a causa de fuerza mayor o caso fortuito y que se proporcionó tan pronto como cesó uno u otro.

En toda reclamación, el reclamante deberá comprobar a la Compañía la realización del siniestro. El reclamante deberá presentar a la Compañía la forma de declaración que para tal efecto se le proporcione, así como todos los documentos médicos relacionados con la Hospitalización reclamada. En caso de siniestro, el Asegurado deberá presentar la siguiente documentación:

1. Formato de reclamación (a ser proporcionado por la Compañía).
2. Comprobante de Domicilio del Asegurado (con una vigencia no mayor a 3 meses).
3. Copia simple de identificación oficial vigente con fotografía y firma del Asegurado (Credencial de Elector, Pasaporte, Cédula Profesional y Cartilla de Servicio Militar).
4. Formato Conoce a tu Cliente (a ser proporcionado por la Compañía).
5. Formato de transferencia y estado de cuenta (en caso de solicitar pago por transferencia).
6. Formato de Aviso de Accidente y/o Enfermedad (a ser proporcionado por la Compañía).
7. Constancia de Hospitalización que indique fecha y hora de ingreso y egreso, firmada por personal administrativo del Hospital.
8. Informe médico que indique los antecedentes, tratamiento, evolución y diagnóstico definitivo, firmado por el Médico tratante y con los datos generales del mismo (nombre, cédula profesional, teléfono y dirección).
9. Interpretación médica y resultado de los estudios realizados.
10. En caso de Accidente y de haber intervenido la autoridad ministerial, copia certificada de la carpeta de investigación correspondiente.

En caso de no cumplirse estos requisitos, la Compañía quedará liberada de cualquier obligación derivada de la correspondiente reclamación.

La Compañía tendrá derecho, siempre que lo juzgue conveniente, a comprobar a su costa cualquier hecho o situación de los cuales deriven para ella una obligación. La obstaculización por parte del Contratante, Asegurado y/o los Dependientes Económicos para que se lleve a cabo esa comprobación, liberará a la Compañía de cualquier obligación.

e) Pruebas

El reclamante presentará a la Compañía, además de las formas de declaración del siniestro que ésta le proporcione, todas las pruebas relacionadas con las pérdidas sufridas o de los gastos incurridos.

f) Fraude, Dolo, Mala Fe o Culpa Grave

Las obligaciones de la Compañía quedarán extinguidas:

- a) Si el Asegurado y/o sus Dependientes Económicos o sus respectivos representantes, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.
- b) Si el Asegurado y/o sus Dependientes Económicos o sus respectivos representantes con igual propósito, no entregan a tiempo a la Compañía, la documentación a que se refiere el apartado de Siniestros.
- c) Si hubiera en el siniestro o en la reclamación dolo o mala fe del Asegurado y/o sus Dependientes Económicos o sus respectivos representantes.
- d) Si el siniestro se debe a culpa grave del Asegurado.

g) Competencia

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Compañía (UNE) o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y 277 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. Lo anterior dentro del término de dos (2) años contados a partir de que se suscite el hecho que dio origen a la controversia de que se trate, o en su caso, a partir de la negativa de la Compañía a satisfacer las pretensiones del reclamante, en términos del artículo 65 de la primera Ley citada.

De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante los tribunales competentes del domicilio de dichas delegaciones. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias administrativas o directamente ante los tribunales competentes.



Datos de contacto

Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de Chubb Seguros México, S.A. (UNE)

Av. Paseo de la Reforma, número 250, Torre Niza,
Piso 7, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc,
C.P. 06600, Ciudad de México.

Teléfono: 800 006 3342

Correo electrónico: uneseguros@chubb.com

Horarios de Atención: Lunes a jueves de 8:30 a 17:00
horas y viernes de 8:30 a 14:00 horas.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Avenida Insurgentes Sur, número 762,
Colonia Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México.

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Teléfonos:

En la Ciudad de México: 55 5340 0999

En el resto del territorio nacional: 800 999 8080

h) Comunicaciones

Cualquier comunicación, declaración o notificación relacionada con el presente Contrato de Seguro se deberá hacer por escrito a la Compañía en el domicilio de esta o vía correo electrónico a **uneseguros@chubb.com**

En todos los casos en que la dirección de las oficinas de la Compañía llegare a ser diferente de la que conste en la Póliza expedida, ésta deberá comunicar al Asegurado la nueva dirección en la República Mexicana para todas las informaciones y avisos que deban enviarse a la Compañía y para cualquier otro efecto legal.

Los requerimientos y comunicaciones que la Compañía deba hacer al Asegurado o a sus causahabientes podrán hacerse: (i) por escrito al último domicilio señalado por el Contratante y/o Asegurado para tal efecto; y/o (ii) por correo electrónico a la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que el Contratante y/o Asegurado haya proporcionado a la Compañía al momento de la contratación y/o (iii) vía telefónica o mensaje SMS al número telefónico fijo o móvil que el Contratante y/o Asegurado haya proporcionado a

la Compañía al momento de la contratación. En caso de realizarse las notificaciones vía correo electrónico, vía mensaje de texto SMS, o vía telefónica, dichas notificaciones se tendrán como válidas para todos los efectos legales a los que haya lugar en términos de lo establecido en el capítulo I del título segundo del Código de Comercio.

Las notificaciones a los Contratantes y/o Asegurados en términos de lo anterior se considerarán válidas siempre que se hayan efectuado al último domicilio y/o correo electrónico y/o teléfono móvil y/o teléfono fijo que la Compañía tenga conocimiento. Asimismo, las comunicaciones de los Contratantes y/o Asegurados a la Compañía en términos del primer párrafo de esta sección, se considerarán como auténticas y válidas, siempre que provengan del correo electrónico que el Contratante y/o Asegurado haya proporcionado previamente a la Compañía.

i) Prima

La prima de esta Póliza será la suma de las correspondientes a cada cobertura contratada y vence en el momento de la celebración del Contrato de Seguro.

Si el Asegurado opta por el pago fraccionado de la prima, las exhibiciones deberán ser por periodos de igual duración y vencerán al inicio de cada periodo pactado, aplicándose la tasa de financiamiento vigente en el momento de inicio del periodo de la cobertura, la cual se le dará a conocer por escrito al Asegurado.

El Asegurado gozará de un periodo de gracia de noventa (90) días naturales para liquidar el total de la prima o las fracciones de ella en los casos de pagos en parcialidades; los efectos del Contrato de Seguro cesarán automáticamente a las doce horas del último día de dicho periodo en caso de que no se pague la prima.

En caso de siniestro, la Compañía deducirá de la Indemnización, el total de la prima vencida pendiente de pago, o las fracciones de ésta no liquidadas hasta completar la totalidad de la prima correspondiente al periodo del seguro contratado.

La prima convenida podrá ser pagada por el Asegurado mediante cheque, transferencia bancaria, descuentos por nómina, o bien, mediante cargos que efectuará la Compañía en la tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria y periodicidad que el Asegurado haya seleccionado.

En caso de que el cargo de la prima no se realice, por causas imputables al Asegurado, éste se encuentra obligado a realizar directamente el pago de la prima o parcialidad correspondiente en las oficinas de la Compañía, o abonando en la cuenta que le indique esta última, el comprobante o ficha de pago acreditará el cumplimiento. Si el Asegurado omite dicha obligación, el seguro cesará sus efectos una vez transcurrido el periodo de gracia.

En tanto la Compañía no entregue el recibo de pago de primas, el recibo de nómina o el estado de cuenta bancario en donde aparezca el cargo correspondiente por la prima de este seguro, será prueba plena del pago de la prima.

j) Deducciones

Cualquier prima vencida y no pagada será deducida de cualquier Indemnización.

k) Rehabilitación

No obstante lo dispuesto en el apartado denominado "Periodo de Gracia" de las Cláusulas Generales de este Contrato de Seguro, el Asegurado podrá, dentro de los treinta (30) días siguientes al último día del periodo de gracia señalado en dicho apartado o dentro de los treinta (30) días siguientes al día de pago de la parcialidad que corresponda, según sea el caso, pagar la prima originalmente acordada para este seguro; en este caso, por el solo hecho de realizar el pago mencionado, los efectos del seguro se rehabilitarán a partir de la hora y día señalados en el comprobante de pago y la vigencia original se prorrogará automáticamente por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y el día en que surte efecto la rehabilitación.

Sin embargo, si a más tardar al hacer el pago de que se trate, el Asegurado solicita por escrito que este seguro

conservar su vigencia original, la Compañía ajustará y, en su caso, devolverá de inmediato a prorrata la prima correspondiente al periodo durante el cual cesaron los efectos del mismo conforme al artículo 40 de la Ley.

En caso de que no se consigne la hora en el comprobante de pago se entenderá habilitado el Contrato de Seguro desde las cero horas de la fecha de pago.

Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta cláusula, deberá hacerla constar la Compañía para fines administrativos, en el recibo que se emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

La Compañía únicamente responderá por los siniestros ocurridos a partir de la fecha de rehabilitación.

l) Periodo de Gracia

El cargo de la prima a la cuenta del Contratante se hará en la fecha de inicio de cada periodo de pago pactado y en caso de que la cuenta no tenga fondos o línea de crédito suficientes, la Compañía intentará hacer el cargo diariamente hasta noventa (90) días naturales después de dicha fecha, que es el periodo de gracia al que tiene derecho el Contratante, continuando en vigor el contrato durante ese lapso.

Si dentro del periodo de gracia ocurriese alguna eventualidad amparada por el Contrato de Seguro, la Compañía pagará la Suma Asegurada correspondiente deduciendo la prima vencida que no hubiere sido pagada.

Una vez transcurrido el periodo de gracia, sin que se hayan pagado las primas correspondientes, cesarán automáticamente todos los efectos de este Contrato de Seguro.

m) Edad

Las edades de aceptación para el presente seguro serán de mínimo un (1) año de edad y máximo de sesenta y cuatro (64) años de edad.



La edad máxima de renovación es de setenta y cuatro (74) años, cancelándose la cobertura en el aniversario inmediato posterior a que el Asegurado cumpla setenta y cinco (75) años.

Se considerará como edad real del Asegurado la que tenga cumplida en la Fecha de Inicio de Vigencia del seguro.

La edad del Asegurado deberá comprobarse presentando pruebas fehacientes a la Compañía, quien extenderá el comprobante respectivo y no tendrá derecho para pedir nuevas pruebas de forma posterior. Este requisito debe cubrirse antes de que la Compañía efectúe el pago de cualquier beneficio.

Cuando la Compañía compruebe que hubo inexactitud en la indicación de la edad del Asegurado, la Compañía no podrá rescindir el Contrato de Seguro, a no ser que la edad real al tiempo de su celebración esté fuera de los límites de admisión fijados por la Compañía, pero en este caso se devolverá al Asegurado la reserva matemática del Contrato de Seguro en la fecha de su rescisión.

Si la edad estuviere comprendida dentro de los límites de admisión fijados por la Compañía, se aplicarán las siguientes reglas:

- a) Cuando a consecuencia de la indicación inexacta de la edad, se pague una prima menor de la que correspondería por la edad real, la obligación de la Compañía se reducirá en la proporción que exista entre la prima estipulada y la prima de tarifa para la edad real en la fecha de celebración del Contrato de Seguro.
- b) Si la Compañía hubiere satisfecho ya el importe del seguro al descubrirse la inexactitud de la indicación sobre la edad del Asegurado, tendrá derecho a repetir lo que hubiere pagado de más conforme al cálculo de la fracción anterior, incluyendo los intereses respectivos.
- c) Si a consecuencia de la inexacta indicación de la edad, se estuviere pagando una prima más elevada que la correspondiente a la edad real, la Compañía

estará obligada a rembolsar la diferencia entre la reserva existente y la que habría sido necesaria para la edad real del Asegurado en el momento de la celebración del Contrato de Seguro. Las primas ulteriores deberán reducirse de acuerdo con esta edad; y

- d) Si con posterioridad a la muerte del Asegurado se descubriera que fue incorrecta la edad manifestada en la solicitud, y ésta se encuentra dentro de los límites de admisión autorizados, la Compañía estará obligada a pagar la Suma Asegurada que las primas cubiertas hubieren podido pagar de acuerdo con la edad real.

Para los cálculos que exige el presente artículo se aplicarán las tarifas que hayan estado en vigor al tiempo de la celebración del Contrato de Seguro.

n) Moneda

El producto estará denominado en Moneda Nacional o en dólares de los Estados Unidos de América. Todos los pagos relativos a este Contrato de Seguro, ya sean por parte del Asegurado o por parte de la Compañía, aun cuando la Póliza se haya contratado en moneda extranjera, se verificarán en Moneda Nacional, conforme a la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos vigente a la fecha de pago. Los pagos serán hechos en Moneda Nacional de acuerdo al tipo de cambio publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación en la fecha de pago.

o) Prescripción

Todas las acciones que se deriven de este Contrato de Seguro, prescribirán, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, en dos (2) años.

En todos los casos, los plazos serán contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen. Dicho plazo no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que la Compañía haya tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta

entonces ignoraban dicha realización. Tratándose de terceros Beneficiarios se necesitará además que éstos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor, en términos de lo dispuesto por los artículos 81 y 82 de la Ley.

La prescripción se interrumpirá no solo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de peritos establecido en el artículo 84 de la Ley o por la iniciación del procedimiento conciliatorio señalado en el artículo 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Asimismo, la prescripción se suspenderá por la presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Compañía.

p) Renovación Automática

Este Contrato de Seguro tendrá una vigencia de un (1) año y será renovable automáticamente por periodos de la misma duración si no existiera comunicado de cualquiera de las partes dentro de los últimos treinta (30) días de vigencia de la Póliza. La renovación automática sólo se realizará en caso de que a la fecha de renovación exista el mismo plan, así como los mismos términos y condiciones en los que se contrató el seguro originalmente. Sin perjuicio de lo anterior, a la renovación la Compañía podrá ajustar el monto de la prima a pagar y sumas aseguradas, en función de: (i) el aumento o disminución de la inflación anual publicada por el Banco de México, (ii) en función de la inflación general de salud calculada anualmente por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) con base en la información publicada por el Instituto Nacional de Geografía Estadística e Informática (INEGI) o (iii) el ajuste inflacionario anual publicado por el Instituto Nacional de Geografía Estadística e Informática en el Diario Oficial de la Federación durante el mes de enero de cada año calendario, pudiendo ajustar con base en la que resulte mayor entre estos indicadores.

En caso de que el plan contratado originalmente ya no se encuentre vigente en la fecha de la renovación, la Compañía notificará al Contratante con treinta (30) días de anticipación, las características del nuevo plan

y las diferencias con el anterior, pudiendo existir algunos cambios en la renovación como incrementos en las primas, sumas aseguradas y otras características. El Contratante podrá rechazar la renovación del seguro bajo los nuevos términos y condiciones, en cuyo caso lo deberá hacer saber a la Compañía dentro del referido plazo de treinta (30) días previos a la renovación respectiva. En caso de que la Compañía no reciba por parte del Contratante solicitud de no renovación, la Póliza será renovada según los nuevos términos y condiciones.

La Compañía se obliga a:

- **Dar aviso por escrito al Contratante a través de los medios de contacto que este proporcione a la Compañía, dentro de los treinta (30) días naturales anteriores a la renovación, del costo y condiciones que contemplará dicha renovación.**
- **Renovar otorgando una nueva Póliza por el periodo contratado de acuerdo con los planes que se encuentren vigentes, en el entendido de que las condiciones de aseguramiento deberán ser congruentes con las originalmente contratadas.**

La renovación se llevará a cabo sin requisitos de asegurabilidad y tanto el Asegurado como la Compañía podrán solicitar la no renovación del seguro mediante notificación por escrito efectuada con al menos treinta (30) días naturales de anticipación a la fecha de vencimiento de la Póliza.

La renovación del seguro siempre otorgará por lo menos el derecho de antigüedad para los efectos siguientes:

- a) La renovación se realizará sin requisitos de asegurabilidad;
- b) Los periodos de espera no podrán ser modificados en perjuicio del Asegurado, y
- c) Las edades límite no podrán ser modificadas en perjuicio del Asegurado.

q) Indemnización por Mora

En caso de que la Compañía, no obstante haber recibido los documentos e información que soporte plenamente



el fundamento y procedencia de la reclamación que le haya sido presentada por el Beneficiario legitimado al efecto, no cumpla con la obligación de pagar la cantidad procedente en los términos del artículo 71 de la Ley, estará obligada a pagar al acreedor la Indemnización por mora que corresponda en términos del artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. Dicho interés se computará a partir del día siguiente a aquel en que venza el plazo de treinta (30) días señalado en el Artículo 71 antes citado.

r) Modificaciones

Las disposiciones generales y particulares de la Póliza y los endosos respectivos sólo podrán modificarse, previo registro ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, mediante acuerdo entre el Contratante y la Compañía. En consecuencia, cualquier otra persona no autorizada por la Compañía, carece de facultades para hacer modificaciones o concesiones.

s) Contratación del Uso de Medios Electrónicos

El Contratante y/o Asegurado tiene(n) la opción de hacer uso de medios electrónicos (entendiéndose estos como aquellos equipos, medios ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones); para la celebración de servicios u operaciones relacionados con este Contrato de Seguro y que estén disponibles por la Compañía.

La utilización de los medios electrónicos antes referidos, sin que se haya opuesto el Contratante y/o Asegurado antes de su primer uso, implicará de manera automática la aceptación de todos los efectos jurídicos derivados de éstos, así como de los términos y condiciones de su uso.

Los términos y condiciones del uso de medios electrónicos están disponibles para su consulta (previo a su primer uso) en la página de internet de la Compañía: <https://www.chubb.com/mx-es/condiciones-generales.aspx>

t) Comisiones o Compensaciones a Intermediarios o Personas Morales

Durante la vigencia de la Póliza, el Contratante podrá solicitar por escrito a la Compañía le informe el

porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este Contrato de Seguro. La Compañía proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez (10) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

u) Entrega de Documentación Contractual (Disposición 4.11.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas)

En cumplimiento a lo ordenado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas mediante la Disposición 4.11.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, la Compañía está obligada, en los contratos de adhesión que celebren bajo la comercialización a través de medios electrónicos, o de un prestador de servicios a los que se refieren los artículos 102, primer párrafo, y 103, fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, cuyo cobro de prima se realice con cargo a una cuenta bancaria o tarjeta de crédito, a hacer del conocimiento del Contratante o Asegurado la forma en que podrá obtener la documentación contractual correspondiente, así como el mecanismo para cancelar la Póliza o, en su caso, la forma para solicitar que no se renueve automáticamente la misma, con base en los siguientes supuestos:

- a) La Compañía se obliga a entregar al Asegurado o Contratante de la Póliza, los documentos en los que consten los derechos y obligaciones que derivan del Contrato de Seguro a través de alguno de los siguientes medios:
 - Vía correo electrónico, previo consentimiento para ello por parte del Contratante y/o Asegurado.
 - De manera personal al momento de contratar el seguro.

En caso de que el Contratante y/o Asegurado no cuente con correo electrónico o que por cualquier motivo no se pueda hacer la entrega de la documentación contractual por esta vía, el medio alternativo para su entrega será el envío a domicilio, por los medios que la Compañía utilice para tales efectos.

La forma en que se hará constar la entrega de la Póliza al Contratante y/o Asegurado será a través del siguiente procedimiento:

- Cuando la entrega de la Póliza se realice vía correo electrónico, en el mismo correo electrónico se incluirá un mecanismo de confirmación de entrega y lectura por el que la Compañía podrá cerciorarse de que el Contratante y/o Asegurado recibió la Póliza.
- Cuando la entrega de la Póliza se realice de manera personal al momento de contratar el seguro, el Contratante y/o Asegurado firmará un documento de acuse de recibo.
- Cuando la entrega de la Póliza se realice a través de envío a domicilio, la encargada de distribuir y hacer entrega de las Pólizas a cada Contratante y/o Asegurado será la empresa que la Compañía tiene contratada especialmente para dicho fin, quien de manera mensual le hará llegar a la Compañía un listado con la información referente a las Pólizas que efectivamente fueron entregadas durante el mes inmediato anterior.

La documentación contractual que integra este producto, está registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y podrá ser consultada, adicionalmente, a través de la siguiente página de Internet: chubb.com/mx

- b) Si el Asegurado o Contratante no recibe, dentro de los treinta (30) días siguientes de haber contratado el seguro, los documentos a que hace referencia el párrafo anterior, deberá comunicarse al **800 911 2639** en la Ciudad de México o resto de la República, con la finalidad de que, mediante el uso de los medios que la Compañía tenga disponibles, obtenga dicha documentación. En caso de que el último día para la entrega de la documentación sea inhábil, se entenderá que el plazo a que se refiere el párrafo anterior vencerá el día hábil inmediato siguiente.

- c) Para cancelar la presente Póliza o solicitar que la misma no se renueve, el Asegurado y/o Contratante deberá seguir los siguientes pasos:

- i. Llamar al **800 911 2639** en la Ciudad de México o resto de la República;
- ii. Proporcionar los datos que le sean solicitados por el operador, a efectos de que el operador pueda verificar la Póliza y existencia del cliente;
- iii. Enviar la solicitud de cancelación firmada acompañada de la copia de una identificación oficial con firma al número de fax y/o correo electrónico que le será proporcionado durante su llamada;
- iv. Una vez que haya enviado la información del paso anterior, el Asegurado y/o Contratante podrá llamar al **800 911 2639** en la Ciudad de México o resto de la República para confirmar la recepción de los documentos y solicitar el número de folio de la cancelación.

v) Art. 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta (30) días que sigan al día en que se reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones.

w) Agravación Esencial del Riesgo

Las obligaciones de la Compañía cesarán de pleno derecho por las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro de conformidad con lo previsto en el Artículo 52 y 53 fracción I de la Ley Sobre el Contrato del Seguro.

“El Asegurado deberá comunicar a la empresa aseguradora las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el Asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo”. **(Artículo 52 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).**



“Para los efectos del artículo anterior se presumirá siempre:

- I. Que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una agravación análoga;
- II. Que el Asegurado conoce o debe conocer toda agravación que emane de actos u omisiones de sus inquilinos, cónyuge, descendientes o cualquier otra persona que, con el consentimiento del Asegurado, habite el edificio o tenga en su poder el mueble que fuere materia del seguro”. **(Artículo 53 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).**

Con relación a lo anterior, la empresa aseguradora no podrá librarse de sus obligaciones, cuando el incumplimiento del aviso de la agravación del riesgo no tenga influencia sobre el siniestro o sobre la extensión de sus prestaciones. **(Artículo 55 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).**

“En los casos de dolo o mala fe en la agravación al riesgo, el Asegurado perderá las primas anticipadas”. **(Artículo 60 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).**

Las obligaciones de Chubb Seguros México, S.A. quedarán extinguidas si demuestra que el Asegurado, el Beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.

Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación sobre los hechos relacionados con el siniestro. **(Artículo 70 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).**

Con independencia de todo lo anterior, en caso de que, en el presente o en el futuro, el (los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas, será considerado como una agravación esencial del riesgo en términos de ley.

Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Compañía, si el(los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s), en los términos del Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y el ACUERDO por el que se emiten las disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aplicables a instituciones y sociedades mutualistas de seguros, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, o si el nombre del (los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) sus actividades, bienes cubiertos por la Póliza o sus nacionalidades es (son) publicado(s) en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjera proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado alguno de los tratados internacionales en la materia antes mencionada, ello en términos de la fracción X disposición Trigésima Novena, fracción VII disposición Cuadragésima Cuarta o Disposición Septuagésima Séptima del ACUERDO por el que se emiten las disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aplicables a instituciones y sociedades mutualistas de seguros.

En su caso, las obligaciones del contrato serán restauradas una vez que Chubb Seguros México, S.A., tenga conocimiento de que el nombre del (de los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) deje(n) de encontrarse en las listas antes mencionadas.

Chubb Seguros México, S.A. consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este Contrato de Seguro pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda cantidad pagada no devengada que sea pagada con posterioridad a la realización de las condiciones

previamente señaladas, será consignada a favor de la autoridad correspondiente.

INVITACIÓN PARA CONSULTAR AL RECAS:

Usted puede tener acceso a esta Póliza a través del RECAS (Registro de Contratos de Adhesión de Seguros) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF), al que podrá tener acceso a través de la siguiente dirección electrónica: <http://e-portalif.condusef.gob.mx/recas>

LIGA A CITA DE PRECEPTOS LEGALES

Se hace del conocimiento del Contratante y/o Asegurado que podrá(n) consultar todos los preceptos y referencias legales mencionadas en el presente contrato, en nuestra página de internet <https://www.chubb.com/mx-es/about-us/referencias-legales-y-abreviaturas-no-comunes.aspx> SECCIÓN "Referencias legales".

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 17 de junio de 2021, con el número PPAQ-S0039-0021-2021 / CONDUSEF-004867-04.



CONSENTIMIENTO PARA LA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL

De conformidad con lo establecido en la Disposición 4.1.23 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, la documentación contractual de los productos de seguros por parte de las Instituciones y Sociedades Mutualistas deberá entregarse por escrito a los solicitantes, contratantes o Asegurados. Ahora bien, por así convenir a mis intereses, por medio del presente documento otorgo mi consentimiento para que Chubb Seguros México, S.A. pueda hacerme entrega de la documentación contractual correspondiente a cualquier producto de seguro contratado por mí, en formato PDF (Portable Document Format), o cualquier otro formato electrónico equivalente, a través del correo electrónico _____.

Solicitante

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 17 de junio de 2021, con el número PPAQ-S0039-0021-2021 / CONDUSEF-004867-04.

FOLLETO DE LOS DERECHOS BÁSICOS DE LOS CONTRATANTES, ASEGURADOS O BENEFICIARIOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES

Antes y durante la contratación del seguro, nuestros Asegurados tienen los siguientes derechos:

- A solicitar a los agentes, empleados y apoderados, la identificación que los acredite como tales.
- A solicitar se le informe el importe de la comisión que corresponda al intermediario por la venta del seguro.
- A recibir toda la información que le permita conocer las condiciones generales del seguro, incluyendo el alcance de las coberturas contratadas, la forma de conservarlas, así como las formas de terminación del Contrato de Seguro.
- A evitar, en los seguros de accidentes y enfermedades si el solicitante se somete a examen médico, que se aplique la cláusula de preexistencia respecto de enfermedad o padecimiento alguno relativo al tipo de examen que se le ha aplicado.

Durante nuestra atención en el siniestro, el Asegurado tiene los siguientes derechos:

- A recibir el pago de las prestaciones procedentes en función a la Suma Asegurada, aunque la prima del Contrato de Seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el periodo de gracia para el pago de la misma.
- A una asesoría integral sobre su siniestro por parte del representante de la Compañía.
- A comunicarse a la Compañía y externar su opinión con el supervisor responsable sobre la atención o asesoría recibida.
- A recibir información sobre los procesos siguientes al siniestro.
- A cobrar a la Compañía una Indemnización por mora, en caso de falta de pago oportuno de las Sumas Aseguradas.
- A solicitar la emisión de un dictamen técnico a la CONDUSEF en caso de haber presentado una reclamación ante la misma, y que las partes no se hayan sometido al arbitraje.

En caso de controversia, el Asegurado tiene derecho a presentar una reclamación, queja, consulta o solicitud de aclaración ante la Unidad Especializada de Atención a Clientes en el correo electrónico uneseguros@chubb.com

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 17 de junio de 2021, con el número PPAQ-S0039-0021-2021 / CONDUSEF-004867-04.



CLÁUSULA GENERAL DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS

En caso de ocurrir el siniestro, por muerte del Asegurado, y que el mismo sea procedente, la suma asegurada será pagada de la siguiente forma:

1. El 100% al cónyuge o concubino(a).
2. A falta de cónyuge o concubino(a) a los hijos del Asegurado en partes iguales.
3. A falta de cónyuge o concubino(a) e hijos, a los padres del Asegurado en partes iguales.

A falta de cualquiera de las personas antes mencionadas y en caso de que el Asegurado no hubiese realizado una designación de beneficiarios posterior a ese acto, la suma asegurada se pagará a su sucesión legal.

El Asegurado podrá modificar la designación de Beneficiarios previamente realizada, en el momento que el Asegurado así lo estime conveniente, para efectos de lo cual, el Asegurado deberá comunicarlo, por escrito, a la Compañía, debiendo especificar el nombre completo de los Beneficiarios, la porción (porcentaje) de la Suma Asegurada a la que tendrán derecho y el carácter con el que son designados.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del 17 de marzo de 2022, con el número CGEN-S0039-0048-2022 / CONDUSEF-004867-04.

APOYO HOSPITALARIO VITAL

SERVICIOS

Apoyo Hospitalario Vital		
Mes de activación	Asistencias	Número de Eventos
0	Orientación nutricional telefónica	Sin límite de eventos / Sin costo para el afiliado.
0	Orientación psicológica telefónica	Sin límite de eventos / Sin costo para el afiliado.
3	Orientación médica telefónica	Sin límite de eventos / Sin costo para el afiliado.
3	Médico General a domicilio o consulta con Médico General en consultorio.	2 eventos al año a elegir de las opciones / Hasta \$800.00 pesos.
7	Salud - exámenes básicos a domicilio (EGO, Biometría Hemática, Tipo de Sangre)	1 evento al año / Hasta \$ 800.00 pesos por evento.
7	Servicio de valoración médica premaratón con Médico General	1 evento al año / Hasta \$800.00 pesos.
10	Servicio de Entrenador.	1 evento al año / Hasta \$800.00 pesos.
10	Asistencia Bicicleta. Mantenimiento básico, centrado de llantas, ajuste de frenos, suministro de aire.	1 evento al año / Hasta \$500.00 pesos.
13	Terapia física a domicilio	1 evento al año / Hasta \$800 pesos.
13	Coordinación / referencia telefónica de estudios de laboratorio premaratón.	Sin límite de eventos / Sin costo para el afiliado. El costo del servicio de laboratorio corre a cargo del asegurado.

Descripción de asistencias:

Todas las asistencias serán brindadas por Chubb Digital Services, S.A. de C.V. (en adelante CDS). Las presentes asistencias serán atendidas vía telefónica, las 24 horas del día, los 365 días del año.

Orientación nutricional telefónica.

Cuando el Asegurado así lo requiera, CDS coordinará el servicio de asistencia Nutricional telefónica, esta asistencia se brindará por parte de Especialistas en temas relacionados a: Suplementos, Orientación en caso de desórdenes alimenticios y situaciones en las que el Asegurado desee mejorar su salud.

Exclusiones del servicio:

- **No se recetará medicamento controlado.**
- **El presente servicio se brinda de forma telefónica solamente.**
- **La presente asistencia durará un máximo de 40 minutos y previa disponibilidad de horarios.**

Orientación psicológica telefónica.

Si el Asegurado lo requiere, CDS brindará la asistencia de Orientación psicológica telefónica con asesoría especializada en padecimiento comunes, tales como: ansiedad, depresión, problemas interpersonales, depresión, adicciones, divorcios, violencia, problemas escolares, etc.



La asistencia será otorgada de manera anónima, sin recetar medicamentos, ni emitir diagnóstico alguno.

Se orientará al Asegurado acerca de las medidas a seguir según requiera el caso, de ser necesario podrá ser remitido a: Visita al consultorio de un terapeuta.

Exclusiones del servicio:

- **No se recetará medicamento controlado.**
- **No se incluye la visita a consultorio para un terapeuta.**
- **La presente asistencia durará un máximo de 40 minutos y previa disponibilidad de horarios.**

Orientación médica telefónica.

En situaciones de emergencia médica, el Asegurado tiene acceso las 24 horas, al servicio de la línea médica de asistencia donde un médico le atenderá la llamada y orientará en el procedimiento a seguir según la sintomatología manifestada, orientará las conductas provisionales que se deben asumir mientras se hace contacto profesional médico - paciente.

Exclusiones del servicio:

- **El médico telefónico no modificará tratamientos médicos de uso crónico y/o especializado.**
- **No se recetará medicamentos de uso controlado.**
- **La presente asistencia durará un máximo de 40 minutos y previa disponibilidad de horarios.**

Médico General a domicilio

Cuando el Asegurado no pueda trasladarse por sus propios medios a consulta médica y la situación pueda resolverse en domicilio por un Médico General sin requerir atención médica en una sala de urgencias, CDS procederá al envío de un Médico a domicilio del Asegurado, sujeto a valoración médica y disponibilidad de la red médica de en las principales ciudades y localidades de la República Mexicana.

En los lugares que no se tenga infraestructura, CDS realizará todas las acciones tendientes por ayudar al Asegurado a contactar con un médico u hospital con la mayor celeridad.

Exclusiones del servicio:

- **Aplica Únicamente con la red de proveedores de CDS y coordinado desde un inicio por el mismo.**
- **No aplica reembolso.**

Médico General en consultorio

El Asegurado podrá solicitar una consulta médica con un médico general en consultorio en caso de emergencia o enfermedad, en donde deberá llamará al centro de contacto de CDS para que sea coordinado y brindado el presente servicio por un proveedor en Red. Este servicio está limitado a 2 eventos al año.

Exclusiones:

- **Aplica Únicamente con la red de proveedores de CDS y coordinado desde un inicio por el mismo.**
- **No aplica reembolso.**

Salud - exámenes básicos a domicilio (EGO, Biometría Hemática, Tipo de Sangre).

CDS coordinará el presente servicio (**Examen general de orina, biometría hemática y tipo de sangre**) cuando el Asegurado así lo requiera en donde deberá comunicarse al centro de contacto de CDS para solicitar el mismo y un ejecutivo realizará la programación del servicio por medio CDS.

El presente servicio se coordinará a través de la red de laboratorios disponibles en red de CDS a nivel nacional.

Exclusiones del Servicio:

- **Aplica Únicamente con la red de proveedores de CDS y coordinado desde un inicio por el mismo.**
- **No aplica reembolso.**

Servicio de valoración médica pre-maratón con Médico General.

Cuando el Asegurado así lo necesite, CDS realizará la coordinación del presente servicio por medio de su red de proveedores, en donde coordinará una cita presencial para que el médico general realice la valoración de la condición del Asegurado previo a que este corra en un maratón.

Este servicio se prestará solo en las ciudades que se cuente con infraestructura disponible para prestar este tipo de servicios de forma presencial y con base a disponibilidad.

Exclusiones del servicio:

- **El presente servicio se debe solicitar con una anticipación mínima de 72 horas naturales.**
- **El presente servicio solo es para el Asegurado que vaya a correr un maratón.**

Servicio de Entrenador.

Cuando el Asegurado así lo necesite, CDS realizará la coordinación para brindar asesoría al Asegurado por medio de sesión virtual o presencial en temas relacionados a orientarle respecto a una rutina de ejercicios o ejecución de estos que ayuden a iniciar o continuar con el plan de mejora de la salud del Asegurado que tenga considerado o que su médico tratante le haya diagnosticado.

Este servicio se prestará solo en las ciudades que se cuente con infraestructura disponible para prestar este tipo de servicios de forma presencial y con base a disponibilidad, en donde no se tenga infraestructura o proveedores para brindar este tipo de servicio el servicio se brindará vía virtual video llamada o telefónicamente.

Exclusiones del servicio:

- **El presente servicio no aplica para temas o situaciones relacionados a la estética corporal.**
- **El presente servicio es en apoyo a la mejora de la salud del Asegurado.**
- **El presente servicio se debe solicitar con una anticipación mínima de 72 horas naturales.**

Asistencia Bicicleta. Mantenimiento básico, centrado de llantas, ajuste de frenos, suministro de aire.

En caso de que el Asegurado lo requiera, CDS coordinará y brindará los mantenimientos básicos para la bicicleta como centrado de llantas, ajuste de frenos y/o suministro de aire.

Exclusiones del servicio:

- **El presente servicio se brindará en las ciudades que se cuente con infraestructura disponible para prestar este tipo de servicios de forma presencial y con base a disponibilidad.**
- **El presente servicio se coordinará de forma programada.**
- **El presente servicio deberá ser solicitado con 72 horas naturales de anticipación.**
- **No aplica ningún tipo de reembolso.**

Terapia física a domicilio.

En caso de que el Asegurado por informe médico general requiera del presente servicio, o sea, un servicio básico que puede consistir sin limitar en masajes, compresas de agua fría y/o caliente, entre otro tipo de terapias básicas, CDS coordinará el mismo por medio de su red de proveedores las ciudades que se cuente con infraestructura disponible para prestar este tipo de servicios de forma presencial y con base a disponibilidad.) Para la correcta prestación del servicio, el Asegurado deberá compartir el informe médico que indique el diagnóstico

**Exclusiones del servicio:**

- **No aplica ningún tipo de reembolso.**
- **El servicio debe solicitarse directamente a CDS con 72 horas naturales previas.**

Coordinación / referencia telefónica de estudios de laboratorio pre-maratón.

En los casos que el Asegurado requiera de algún estudio de laboratorio, CDS brindará la asesoría telefónica para brindarle información y referencia del o el laboratorio al cual puede acudir para que le presten el servicio requerido.

Este servicio se prestará sin límite de eventos y de manera gratuita al asegurado, sin embargo, el costo de los servicios de estudio de laboratorio correrá a cargo del Asegurado.

APOYO HOSPITALARIO BALANCE**SERVICIOS**

Apoyo Hospitalario Balance		
Mes de activación	Asistencias	Número de Eventos
0	Orientación nutricional telefónica	Sin límite de eventos / sin costo para el asegurado.
0	Orientación psicológica telefónica	Sin límite de eventos / sin costo para el asegurado.
3	Orientación médica telefónica	Sin límite de eventos / sin costo para el asegurado.
3	Médico General a domicilio o Consulta con Médico General en consultorio	2 eventos al año a elegir de las opciones / Hasta \$800.00 pesos.
7	Consulta veterinaria y controles (a domicilio o en red)	2 eventos al año / Hasta \$ 700.00 pesos por evento.
7	Servicio de Guardería o paseo canino	2 eventos al año / Hasta \$300 pesos por evento.
7	Spa (baño, corte, uñas, limpieza oídos y dientes).	2 eventos al año / Hasta \$300 pesos por evento.
7	Pipeta antipulgas	1 evento al año / Hasta \$300 pesos.
10	Apoyo para pago de LinkedIn por hasta 2 meses	1 evento al año / hasta \$1,200 pesos máximo por mes máximo 2 meses.
10	Asistencia Telefónica para orientación sobre creación de CV	1 evento al año / Sin costo para el asegurado.
13	Asistencia Mujer y Hombre. Exámenes preventivos (mamografía, o colposcopia o citología o antígeno prostático)	1 evento al año a elegir de las opciones / sin costo para el asegurado.

Descripción de asistencias:**Orientación nutricional telefónica.**

Cuando el Asegurado así lo requiera, CDS coordinará el servicio de asistencia Nutricional telefónica, esta asistencia se brindará por parte de Especialistas en temas relacionados a: Suplementos, Orientación en caso de desórdenes alimenticios y situaciones en las que el Asegurado desee mejorar su salud.

Exclusiones del servicio:

- **No se recetará medicamento controlado.**
- **El presente servicio se brinda de forma telefónica solamente.**
- **La presente asistencia durará un máximo de 40 minutos y previa disponibilidad de horarios.**

Orientación psicológica telefónica.

Si el Asegurado lo requiere, CDS brindará la asistencia de Orientación psicológica telefónica con asesoría especializada en padecimiento comunes, tales como, sin limitar: ansiedad, depresión, problemas interpersonales, depresión, adicciones, divorcios, violencia, problemas escolares, etc.

La asistencia será otorgada de manera anónima, sin recetar medicamentos, ni emitir diagnóstico alguno.

Se orientará al Asegurado acerca de las medidas a seguir según requiera el caso remitiéndolo a: Visita al consultorio de un terapeuta.

Exclusiones del servicio:

- **No se recetará medicamento controlado.**
- **La presente asistencia durará un máximo de 40 minutos y previa disponibilidad de horarios.**

Orientación médica telefónica.

En situaciones de emergencia médica, el Asegurado tiene acceso las 24 horas, al servicio de la línea médica de asistencia donde un médico le atenderá la llamada y orientará en el procedimiento a seguir según la sintomatología manifestada, orientará las conductas provisionales que se deben asumir mientras se hace contacto profesional médico - paciente.

Exclusiones del servicio:

- **El médico telefónico no modificará tratamientos médicos de uso crónico y/o especializado.**
- **No se recetará medicamentos de uso controlado.**
- **La presente asistencia durará un máximo de 40 minutos y previa disponibilidad de horarios.**

Médico General a domicilio o consulta con Médico General en consultorio.

Cuando el Asegurado no pueda trasladarse por sus propios medios a consulta médica y la situación pueda resolverse en domicilio por un Médico General sin requerir atención médica en una sala de urgencias, CDS procederá al envío de un Médico a domicilio del Asegurado, sujeto a valoración médica y disponibilidad de la red médica de en las principales ciudades y localidades de la República Mexicana.

En los lugares que no se tenga infraestructura, CDS realizará todas las acciones tendientes por ayudar al Asegurado a contactar con un médico u hospital con la mayor celeridad.

Exclusiones del servicio:

- **Aplica Únicamente con la red de proveedores de CDS y coordinado desde un inicio por el mismo.**
- **No aplica reembolso.**

**Consulta veterinaria y controles (a domicilio o en red).**

En caso de accidente o enfermedad súbita de la mascota ocurrida durante la vigencia de la asistencia y que sea considerada, como una enfermedad y/o accidente por parte de CDS, únicamente especialistas en asistencias prestarán el servicio de consulta veterinaria en red veterinaria.

El presente servicio se atenderá vía telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año y se asignará un veterinario dentro de la red de proveedores de CDS con una cita coordinada por este último.

Únicamente en casos donde el estado de salud de la mascota corra riesgo alguno, la red de proveedores de veterinarios estará disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Se atenderán accidentes que requieran una **revisión y/o máximo una curación** de la mascota, así como enfermedades que no caigan en alguna de las siguientes características:

Exclusiones del servicio:

- **Queda excluido mascotas que requieran asistencia médica especializada. La atención de asistencia médica especializada la determinará únicamente el veterinario y el Asegurado deberá asumir el costo de dicha asistencia.**
- **Queda excluido la prestación de servicios veterinarios que requieran procedimientos médicos, como lo pueden ser operaciones y cualquier intervención médica y/o quirúrgica que pueda intervenir en la salud de la mascota.**
- **Quedan excluidos animales que no sean perros o gatos.**
- **No aplica ningún tipo de reembolso.**

Servicio de guardería o paseo canino.

Si el Asegurado de la mascota se encuentra hospitalizado por un periodo superior a 3 días o de viaje, CDS brindará el servicio de guardería y/o en hotel o pensión para mascotas o paseo canino, el servicio de guardería será hasta por 2 noches continuas en un centro designado y autorizado por CDS asistencia, mismo centro que deberá cumplir con los estándares más altos de calidad e higiene en el mercado; el paseo canino será en tiempo hasta el tope de monto de cobertura dispuesto para el servicio.

En caso de que el Asegurado se encuentre hospitalizado y que sea responsable de la mascota deberá enviar vía correo electrónico al medio de contacto que se indique, el informe médico que acredite que el mismo no se puede hacer cargo de la mascota, para que se pueda autorizar el mismo.

El asegurado podrá elegir 1 servicio de los indicados con base a su necesidad, los 365 días del año.

El propietario de la mascota debe llevar la comida de la mascota, pues el cambio brusco de alimentación produce trastornos gastrointestinales. deberá entregar fotocopia de las vacunas e información sobre aspectos de la condición física y el temperamento del animal.

El servicio debe ser solicitado con un mínimo de 24 horas naturales de anticipación.

Exclusiones del servicio:

- **No se prestará el servicio para mascotas que se encuentren con alguna sintomatología de enfermedad y que sea debidamente diagnosticada por un veterinario especialista.**
- **No se prestará el servicio a mascotas que hayan pasado por una operación no mayor a 1 mes.**
- **No aplica ningún tipo de reembolso.**

Spa (baño, corte, uñas, limpieza oídos y dientes).

En caso de que el Asegurado, propietario de la mascota lo requiera, CDS ofrecerá los servicios de baño y peluquería en red, este servicio se prestará en la ciudad de residencia del propietario de la mascota, dentro del perímetro urbano o en el domicilio registrado.

Exclusiones del servicio:

- **No se prestará el servicio para mascotas que se encuentren con alguna sintomatología de enfermedad y que sea debidamente diagnosticada por un veterinario especialista.**
- **No se prestará el servicio a mascotas que no se encuentren al día en vacunas, así mismo, la mascota deberá estar desparasitada en un tiempo no menor a un mes de antelación previo al baño.**
- **El servicio debe ser solicitado con un mínimo de 24 horas naturales sujeto a disponibilidad de horario.**
- **Los costos correspondientes del desplazamiento si llegase a requerir, correrán a cargo del propietario de la mascota.**
- **No se prestará el servicio a mascotas que no sean perros o gatos**
- **No aplica ningún tipo de reembolso.**

Pipeta antipulgas.

En caso de que el Asegurado lo requiera, CDS cubrirá el servicio de pipeta antipulgas. Esta se aplicará sobre la piel del perro o gato con el fin de prevenir las pulgas en la mascota.

- No se prestará el servicio para mascotas que se encuentren con alguna sintomatología de enfermedad y que sea debidamente diagnosticada por un veterinario especialista.
- No se prestará el servicio a mascotas que no se encuentren al día en vacunas; así mismo, la mascota deberá estar desparasitada en un tiempo no menor a un mes de antelación previo al baño.
- El servicio debe ser solicitado con un mínimo de 24 horas sujeto a disponibilidad de horario.
- Los costos correspondientes del desplazamiento si llegase a requerir, correrán a cargo del propietario de la mascota.
- No se prestará el servicio a mascotas que no sean perros o gatos.
- No aplica ningún tipo de reembolso.

CDS cubrirá el costo de la pipeta hasta el límite establecido. Este servicio se prestará en red veterinaria.

Apoyo para pago de LinkedIn por hasta 2 meses.

CDS ofrece al Asegurado en caso de que lo requiera la suscripción en LinkedIn premium durante dos meses, con el fin de facilitar la búsqueda de empleo del Asegurado.

El servicio LinkedIn Premium ofrecido para el Asegurado es "Careers" que incluye, únicamente de manera enunciativa para el Asegurado los siguientes servicios (estos pueden sufrir cambios dependiendo de la oferta vigente que tenga disponible LinkedIn, en donde CDS no tiene injerencia, para mayor información deberá consultarse los términos y condiciones de LinkedIn):

- Mensajes directos a los técnicos de selección.
- Candidato destacado.
- Cursos en vídeo en línea.
- Quién ha visto tu perfil.
- Información de candidato.

Los servicios son de referencia y estarán sujetos a cambios en las condiciones de este que realice el proveedor.

Condiciones del Servicio:

- El Asegurado debe presentar carta de despido, liquidación o finiquito (que avale que no es renuncia voluntaria) para realizar la suscripción. El Finiquito deberá estar desglosado y con datos de la empresa (para ver que fue desempleado y no separación voluntaria).
- Deberá tener mínimo un mes de desempleo desde la fecha correspondiente de despido que debidamente pueda acreditar el Asegurado, que contenga el inicio y fin laboral y motivo de separación laboral firmada y/o sellada por su área de recursos humanos correspondiente, así como teléfono de contacto.
- El Asegurado deberá haber trabajado por un periodo mínimo de seis (6) meses continuos en su último empleo, bajo un contrato de trabajo a término indefinido o a término fijo previa contratación de esta cobertura.



- El Asegurado deberá o debió haber estado trabajando para una persona Moral o Física constituida legalmente.
- Cópia de los últimos 3 recibos de nómina.
- Reporte de semanas cotizadas del IMSS, ISSSTE, ICHISAL, y/o cualquier dependencia de gobierno que estuviese Asegurado, este deberá superar los 30 días de desempleo.
- Identificación oficial, INE, Pasaporte, Cedula profesional, FM2 o FM3 vigentes.
- 3 últimos recibos de nómina (validar empleado formal).
- Cópia de cheque o depósito de finiquito.
- Reporte de semanas cotizadas.
- En general, el Asegurado deberá presentar documento alguno que acredite el despido respectivo.
- En caso de demanda laboral, se solicitará esta última firmada y sellada por la misma instancia.
- Estado de cuenta con CLABE.

Exclusiones para el Servicio:

- **Se brindará el presente servicio, solo si el Asegurado fue despedido, no se brindará por renuncia voluntaria.**
- **No se cubrirá el servicio si se comprueba dolo o mala fe al solicitar el mismo.**
- **No se cubrirá el servicio, si el Asegurado proporciona información falsa.**
- **No se cubrirá el servicio, si el Asegurado no cumple con las condiciones del servicio.**

Asistencia Telefónica para orientación sobre creación de CV.

El Asegurado tendrá a su disposición un especialista que se encargará de orientarle vía telefónica, en la elaboración de su Curriculum Vitae, esto de acuerdo con el perfil laboral y a las áreas de interés detectadas por el especialista.

El servicio al que usted tiene derecho es de medio y no de resultado ya que el servicio de orientación no garantiza su contratación en un nuevo empleo y estará sujeto a las circunstancias de modo, tiempo y lugar.

Para acceder a la asistencia, el Asegurado debe cumplir con las siguientes condiciones: Presentar documento con el que acredite que fue despedido, liquidación o finiquito (que avale que no es renuncia voluntaria) para que se le pueda otorgar la asistencia. Tener un mínimo de un 1 (un) mes de desempleo desde la fecha correspondiente al documento que acredite el despido. Deberá haber trabajado por un periodo mínimo de 6 (seis) meses continuos en su último empleo, bajo un contrato de trabajo a término indefinido o a término fijo. Comprobar el estado de desempleo mes a mes durante los 3 (tres) meses que tiene esta asistencia para el pago del beneficio, la comprobación será a través de la entrega de la constancia de semanas cotizadas (IMSS o ISSSTE), misma que el Asegurado deberá entregar, así como la información complementaria que se requiera para solicitar el servicio mes a mes.

Solicitar la asistencia siempre y cuando se encuentre desempleado, en caso contrario si no hizo reclamo de la asistencia y encuentra empleo, no tendrá derecho a solicitar el beneficio.

El horario de atención para esta cobertura es de 9am a 6pm de Lun a Vie 1 evento al año.

Exclusiones del servicio:

El Asegurado deberá comunicarse al centro de contacto de CDS para que se le pueda brindar el presente servicio.

- **No aplica ningún tipo de reembolso.**
- **Aplica solo para Asegurado.**
- **El Asegurado deberá solicitar el presente servicio con una antelación de 42 horas.**

Asistencia Mujer y Hombre. Exámenes Preventivos (mamografía, o colposcopia o citología o antígeno prostático).

El Asegurado tendrá derecho a un estudio de laboratorio a elegir de las opciones a realizarse en laboratorios que forman parte de la red de proveedores médicos en convenio con CDS, que consiste en mamografía, citología, colposcopia o antígeno prostático.

Exclusiones del servicio:

- **Aplica Únicamente con la red de proveedores de CDS y coordinado desde un inicio por el mismo.**
- **No aplica reembolso.**

APOYO HOSPITALARIO INTEGRAL**SERVICIOS**

Apoyo Hospitalario Integral		
Mes de activación	Asistencia	Número de Eventos
0	Orientación nutricional telefónica	Sin límite de eventos / sin costo para el asegurado.
0	Orientación psicológica telefónica	Sin límite de eventos / sin costo para el asegurado.
3	Orientación médica telefónica	Sin límite de eventos / sin costo para el asegurado.
3	Médico General a domicilio o consulta con Médico General en consultorio.	2 eventos al año a elegir de las opciones / Hasta \$800.00 pesos
7	Orientación telefónica 24hrs de pediatra.	Sin límite de eventos / sin costo para el asegurado.
7	Pediatra a domicilio o en RED	1 evento al año / Hasta \$1200 pesos.
7	Tutoría académica a domicilio,	1 evento al año / Hasta \$600 pesos.
10	Armado y desarmado de árbol de navidad	2 eventos al año a elegir de los servicios / Hasta \$ 800.00 pesos por evento.
10	Lavado de sala	
10	Servicio técnico en RED (tv, monitores)	
10	Armado de Muebles en el Hogar	
10	Apoyo para instalación de electrodomésticos nuevos	
13	Servicio de mesero a domicilio	1 evento al año / Hasta \$1,000 pesos Aproximadamente 3 a máximo 4 horas de servicio dependiendo de la ubicación de la casa.
13	Servicio de Concierge telefónico para eventos	Sin límite de eventos / sin costo para el afiliado

**Orientación nutricional telefónica.**

Cuando el Asegurado así lo requiera, CDS coordinará el servicio de asistencia Nutricional telefónica, esta asistencia se brindará por parte de Especialistas en temas relacionados a: Suplementos, Orientación en caso de desórdenes alimenticios y situaciones en las que el Asegurado desee mejorar su salud.

Exclusiones del servicio:

- **No se recetará medicamento controlado.**
- **El presente servicio se brinda de forma telefónica solamente.**
- **La presente asistencia durará un máximo de 40 minutos y previa disponibilidad de horarios.**

Orientación psicológica telefónica.

Si el Asegurado lo requiere, CDS brindará la asistencia de Orientación psicológica telefónica con asesoría especializada en padecimiento comunes, tales como, sin limitar: ansiedad, depresión, problemas interpersonales, depresión, adicciones, divorcios, violencia, problemas escolares, etc.

La asistencia será otorgada de manera anónima, sin recetar medicamentos, ni emitir diagnóstico alguno.

Se orientará al Asegurado acerca de las medidas a seguir según requiera el caso remitiéndolo a: Visita al consultorio de un terapeuta.

Exclusiones del servicio:

- **No se recetará medicamento controlado.**
- **La presente asistencia durará un máximo de 40 minutos y previa disponibilidad de horarios.**

Orientación médica telefónica.

En situaciones de emergencia médica, el Asegurado tiene acceso las 24 horas, al servicio de la línea médica de asistencia donde un médico le atenderá la llamada y orientará en el procedimiento a seguir según la sintomatología manifestada, orientará las conductas provisionales que se deben asumir mientras se hace contacto profesional médico - paciente.

Exclusiones del servicio:

- **El médico telefónico no modificará tratamientos médicos de uso crónico y/o especializado.**
- **No se recetará medicamentos de uso controlado.**
- **La presente asistencia durará un máximo de 40 minutos y previa disponibilidad de horarios.**

Médico General a domicilio o consulta con Médico General en consultorio.

Cuando el Asegurado no pueda trasladarse por sus propios medios a consulta médica y la situación pueda resolverse en domicilio por un Médico General sin requerir atención médica en una sala de urgencias, CDS procederá al envío de un Médico a domicilio del Asegurado, sujeto a valoración médica y disponibilidad de la red médica de en las principales ciudades y localidades de la República Mexicana.

En los lugares que no se tenga infraestructura, CDS realizará todas las acciones tendientes por ayudar al Asegurado a contactar con un médico u hospital con la mayor celeridad.

Exclusiones del servicio:

- **Aplica Únicamente con la red de proveedores de CDS y coordinado desde un inicio por el mismo.**
- **No aplica reembolso.**

Orientación telefónica 24hrs de pediatra.

En situaciones de emergencia médica donde el estado de salud pueda correr algún peligro el Asegurado tiene acceso las 24 horas los 365 días del año al servicio de la línea médica de asistencia donde un pediatra le atenderá la llamada y orientará en el procedimiento a seguir según la sintomatología manifestada, orientará las conductas provisionales que se deben asumir mientras se hace contacto profesional médico- paciente.

Exclusiones del servicio:

- **El médico telefónico no modificará tratamientos médicos de uso crónico y/o especializado**
- **No se recetará medicamentos de uso controlado**

Pediatra a domicilio o en RED

En caso de que el niño (a) hijo (a) del Asegurado (a) lo requiera con edad de hasta máximo hasta los 14 años, CDS brindará el servicio y coordinará cita con un médico pediatra en consultorio, con el fin de asistir al Asegurado en los casos que su hijo o hija presente una situación médica o lesión que no requiera ser tratada en un centro asistencial.

El servicio está sujeto a previa autorización del médico del Call Center de CDS, las ciudades que se cuente con infraestructura disponible para prestar este tipo de servicios de forma presencial y con base a disponibilidad.

Exclusiones del servicio:

- **No aplica ningún tipo de reembolso.**

Tutoría académica a domicilio.

En situaciones en que el hijo (a) del Asegurado, (máximo hasta los 14 años) necesite apoyo académico de un tutor para materias de educación primaria y/o secundaria en donde necesite elevar el rendimiento en la materia específica, CDS podrá coordinar el presente servicio en el domicilio particular del Asegurado para brindar el apoyo, en donde el Asegurado deberá siempre estar presente al inicio y durante la asesoría CDS en su domicilio.

El presente servicio solo se prestará en las ciudades que se cuente con infraestructura disponible para prestar este tipo de servicios de forma presencial y con base a disponibilidad.

Exclusiones del servicio:

- **El presente solo se prestará en el domicilio particular del Asegurado, no aplica en otras viviendas.**
- **El presente servicio se debe solicitar con una anticipación de 42 horas naturales mínimo.**
- **No aplica ningún tipo de reembolso.**
- **Se requerirá comprobante de domicilio en caso de ser necesario para validar el domicilio particular del Asegurado.**
- **En casos que no haya un adulto mayor de edad que se haga responsable del menor durante la realización del servicio, el mismo no podrá llevarse a cabo.**

Armado y desarmado de árbol de navidad.

El asegurado podrá solicitar la mano de obra para realizar armado o desarmado del árbol de navidad dentro del domicilio particular del Asegurado para esto CDS enviará un técnico especialista para realizar la tarea en donde el servicio solo consiste en la mano de obra, el Asegurado deberá tener listo el árbol para realizar la tarea que corresponda.

El presente servicio solo se coordinará en las ciudades que se cuente con infraestructura disponible para prestar este tipo de servicios de forma presencial y con base a disponibilidad en donde se tenga la infraestructura para brindar el presente.

**Exclusiones del servicio:**

- **El presente solo se prestará en el domicilio particular del Asegurado, no aplica en otras viviendas.**
- **El presente servicio debe solicitarse con una anticipación de 42 Horas naturales.**
- **No aplica ningún tipo de reembolso.**
- **Se requerirá información o documento adicional en caso de ser necesario para validar el domicilio particular del Asegurado.**
- **Durante el servicio, deberá estar presente el Asegurado, no se podrá brindar el servicio si no hay una persona adulta mayor de edad, que esté presente.**

Lavado de sala.

El Asegurado podrá solicitar la mano de obra para realizar limpieza de su sala en donde CDS enviará un especialista a realizar la labor en la vivienda del Asegurado.

El presente servicio solo se coordinará en las ciudades que se cuente con infraestructura disponible para prestar este tipo de servicios de forma presencial y con base a disponibilidad.

Exclusiones del servicio:

- **El presente solo se prestará en el domicilio particular del Asegurado, no aplica en otras viviendas.**
- **El presente servicio debe solicitarse con una anticipación de 42 Horas naturales.**
- **No aplica ningún tipo de reembolso.**
- **Se requerirá información o documento adicional en caso de ser necesario para validar el domicilio particular del Asegurado.**
- **Durante el servicio, deberá estar presente el Asegurado, no se podrá brindar el servicio si no hay una persona adulta mayor de edad, que esté presente.**

Servicio técnico en RED (tv, monitores).

El Asegurado podrá solicitar el presente servicio en donde CDS coordinará una visita con un técnico en los casos que la televisión o monitor, deje de funcionar y no encienda, el presente servicio se brinda solo para que el técnico de un dictamen del estado del aparato, en caso de que el mismo requiera de reparación este costo se cubrirá conforme la tabla de servicios del presente documento. En caso de exceder la cobertura, el adicional correrá a cargo del Asegurado, así como los materiales o refacciones que se requieran.

El presente servicio solo se prestará en las ciudades que se cuente con infraestructura disponible para prestar este tipo de servicios de forma presencial y con base a disponibilidad.

Exclusiones del servicio:

- **El presente solo se prestará en el domicilio del Asegurado, no aplica en otras viviendas.**
- **El presente servicio se coordinará dentro de las próximas 42 horas naturales máximo.**
- **No aplica ningún tipo de reembolso.**
- **Se requerirá información o documento adicional en caso de ser necesario para validar el domicilio del Asegurado.**
- **Durante el servicio, deberá estar presente el Asegurado, no se podrá brindar el servicio si no hay una persona adulta mayor de edad, que esté presente.**

Armado de Muebles en el Hogar.

El Asegurado podrá solicitar la mano de obra para realizar el armado de algún mueble nuevo que haya adquirido, para esto CDS enviará un técnico especialista para realizar la tarea del armado de muebles dentro de la residencia permanente. Los muebles respecto de los cuales se puede requerir el servicio son aquellos que en su compra adjuntaron un instructivo o catálogo original de armado.

El presente servicio solo se coordinará en las ciudades que se cuente con infraestructura disponible para prestar este tipo de servicios de forma presencial y con base a disponibilidad.

Exclusiones del servicio:

- **Quedan excluidos traslados de muebles armados dentro o fuera de la casa o bien inmueble del Asegurado.**
- **El presente servicio debe solicitarse con una anticipación de 42 horas naturales.**
- **No aplica ningún tipo de reembolso.**
- **Durante el servicio, deberá estar presente el Asegurado, no se podrá brindar el servicio si no hay una persona adulta mayor de edad, que esté presente.**

Apoyo para instalación de electrodomésticos nuevos.

El Asegurado podrá solicitar este servicio en donde CDS coordinará una visita con un técnico para apoyar al Asegurado en la instalación de electrodomésticos nuevos adquiridos por el Asegurado, recientemente desde el inicio de vigencia del servicio, como Hornos, campanas extractoras, microondas, equipos de calefacción (portátiles), aires acondicionados (portátiles), ventiladoras, lavadoras, secadoras, lavaplatos. el presente cubre la mano de obra para realizar la instalación en donde el Asegurado deberá tener los accesorios e instalación eléctrica en casa, para que el técnico se encargue de realizar la instalación. No cubre materiales eléctricos ni adicionales que se requieran para realizar la instalación, en caso de que el técnico indique que se requieren, estos deberán ser cubiertos por el Asegurado.

El presente servicio solo se prestará en las ciudades que se cuente con infraestructura disponible para prestar este tipo de servicios de forma presencial y con base a disponibilidad.

Exclusiones del servicio:

- **El presente solo se prestará en el domicilio del Asegurado, no aplica en otras viviendas.**
- **El presente servicio se coordinará dentro de las próximas 42 horas naturales máximo.**
- **No aplica ningún tipo de reembolso.**
- **Se requerirá información o documento adicional en caso de ser necesario para validar el domicilio del Asegurado.**
- **Durante el servicio, deberá estar presente el Asegurado, no se podrá brindar el servicio si no hay una persona adulta mayor de edad, que esté presente.**

Servicio de mesero a domicilio.

En el caso que el Asegurado desee realizar una convivencia familiar y requiera del presente servicio, CDS podrá coordinar el presente por medio de su red, en los casos que el Asegurado desee otro tipo de servicio adicional al cubierto, correrá con el costo de este.

El presente servicio solo se prestará en las ciudades que se cuente con infraestructura disponible para prestar este tipo de servicios de forma presencial y con base a disponibilidad.

Exclusiones del servicio:

- **El presente solo se prestará en el domicilio particular del Asegurado, no aplica en otras viviendas.**
- **El presente servicio se debe solicitar con una anticipación de 72 horas naturales mínimo.**
- **No aplica ningún tipo de reembolso.**
- **Se requerirá comprobante de domicilio en caso de ser necesario para validar el domicilio particular del Asegurado.**



Servicio de Concierge telefónico para eventos.

En caso de que el Asegurado lo requiera, CDS le brindará información de proveedores de servicio cuando el Asegurado desee realizar un evento en su casa, servicios como, renta de muebles, carpas, servicios de mantelería, servicios de comida, música como dj, iluminación, elaboración de banquetes, pasteles, entre otros.

El presente servicio es de referencia telefónica, el costo de los servicios corre a cargo del Asegurado.

EXCLUSIONES GENERALES

- 1. Ningún servicio de los antes descritos, aplicará reembolso. Todo servicio debe ser coordinado y brindado desde el inicio por CDS previa validación de horarios y proveedores en Red. Solo en ciertos casos aprobados y validados únicamente por CDS, se considerará el reembolso directo al proveedor hasta por el monto de cobertura establecida en este documento.**
- 2. CDS no brindará los servicios en caso fortuito o fuerza mayor comprobable.**



APOYO HOSPITALARIO

www.americanexpress.com.mx/seguros



Insurance
Services